

**PRELUCRAREA DATELOR DE CATRE NEXTGEN COMMUNICATIONS PENTRU
SERVICIILE DE VOCE FIXA**

| VOCE FIXA | |
|---|---|
| CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL | <ul style="list-style-type: none"> • Date cu caracter personal de baza (Ex: Nume, Prenume, Adresa, Numar contact, E-mail, Fax, Nationalitate, persoane de contact, adresa instalare, adresa facturare) • Date de identificare (ex: copie CI dupa caz, Semnatura, CNP) |
| DATE REZULTATE IN URMA PROCESARII | <ul style="list-style-type: none"> • Durata apelurilor telefonice • Data (zi, luna, an) si ora (ora, minut, secunda) apelurilor telefonice • Reteaua in care s-a efectuat apelul (pentru apeluri nationale si internationale) • Numarul de telefon de pe care se efectueaza/ primeste apelul • Tara de provenienta/ destinatie a apelului • Pozitionarea echipamentului terminal (telefon, modem/router pt serviciul VoIP), care poate conduce la datele de geolocalizare prin asociere cu alte date • Adresa IP pentru serviciul VoIP • Segmentele de produse/ servicii si segmente de clienti • Date financiare - valoare facturata, valoarea abonamentelor pe care clientii le-au achizitionat, valoarea creditelor acordate clientilor. • Cod cont abonat |
| SCOPURILE | <ul style="list-style-type: none"> • Derularea Contractului/ Contractelor • Furnizarea de informatii catre autoritati publice • Recuperare creante, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contract sau Contracte • Realizarea de statistici/ analize interne, dezvoltare de produse si servicii • Revizia, asigurarea mentenantei echipamentelor, retelelor etc. • Facturare servicii • Servicii de urgenta / 112 (localizare) • Creare statistici/ dezvoltare modele statistice • Segmentare baza de date • Creare de rapoarte ad-hoc si recurente • Scopuri de marketing (intern/extern - ofertare client, in vederea imbunatatirii serviciilor oferite clientilor)/ oferte personalizate • Facturare servicii |
| PERIOADA DE RETENTIE | <ul style="list-style-type: none"> • Pana la maxim 10 ani in cazul documentelor financiar-contabile |
| BAZA LEGALA A PRELUCRARII | <ul style="list-style-type: none"> • Executarea Contractului – art. 6 alin.1 lit. b din RE 679/2016 • Consimtamantul art. 6 alin. 4 din RE 679/2016 • Obligatie legala art. 6 alin. 1 din RE 679/2016 • Interesul legitim al Operatorului de a exercita si apara diferite cereri/actiuni la instantele de judecata, autoritati, institutii publice si alte entitati conform art. 6 alin. 1 lit. f din RE 679/2016 |