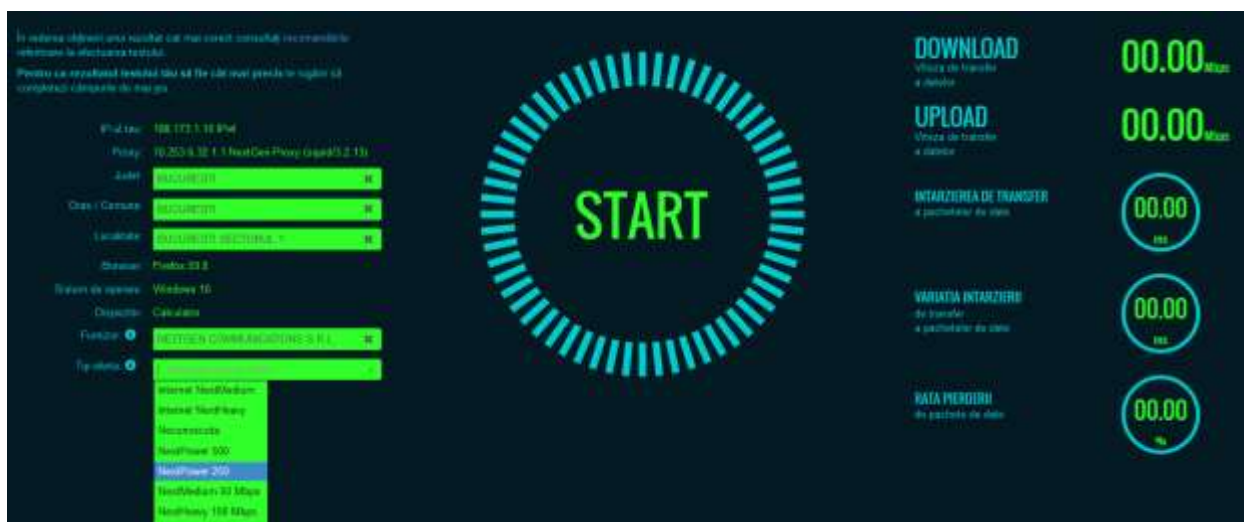


## Instructiuni pentru efectuarea masuratorilor prin intermediul aplicatiei Netograf

Procesul de masurare prin intermediul aplicatiei Netograf ([www.netograf.ro](http://www.netograf.ro)) poate genera valori diferite ale parametrilor de calitate in functie de diversi factori (ex: modul de functionare a protocoalelor din internet, gradul de incarcare a retelei, conditii meteo nefavorabile etc.), astfel cum aceste aspecte sunt mentionate la adresa <http://www.netograf.ro/pagini/recomandari>.

Crearea contului de abonat la aplicatia Netograf, se va realiza conform instructiunilor detaliate pe [www.netograf.ro](http://www.netograf.ro).

Utilizatorii care doresc sa testeze parametrii serviciilor de calitate la Internet, vor accesa site-ul [www.netograf.ro](http://www.netograf.ro) si isi vor face un cont pentru a putea descarca ulterior istoricul unei serii de masuratori.



Manualul de instructiuni si alte detalii se regasesc la adresa: <http://www.netograf.ro/pagini/recomandari>.

Pentru a putea compara rezultatele testelor, cat si pentru a evalua calitatea serviciilor de acces la internet, masuratoarea parametrilor trebuie sa fie efectuata intr-un interval de 60 de zile (interval inregistrat intre prima si ultima zi de efectuare a masuratorilor), astfel:

- Pentru persoane fizice → in cel putin 5 zile lucratoare si cel putin cate o zi de Sambata si Duminica, din saptamani diferite, realizandu-se cel putin 28 de masuratori prin intermediul site-ului Netograf; in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (00:00 am – 23:59 pm) se vor efectua minim 4 masuratori pe zi in momente diferite, la interval de minim 4 ore (dintre care cel putin 2 masuratori se vor face in intervalul orar 00:00 am -10:00 am).
- Pentru persoane juridice → in cel putin 7 zile lucratoare, realizandu-se 28 de masuratori prin intermediul site-ului Netograf; in fiecare dintre zilele in care sunt efectuate masuratorile (00:00 am – 23:59 pm) se vor efectua minim 4 masuratori pe zi in momente diferite, la interval de minim 4 ore (dintre care cel putin 2 masuratori se vor face in intervalul 00:00 am -10:00 am).

Rezultatele testelor vor fi exportate in format Excel (xls, xlsx) din aplicatia Netograf.

Toate rezultatele testelor (exportul xls. din Istoric Rezultate ) vor fi descarcate de la adresa <http://www.netograf.ro/user/administrare-conexiuni#>

Rezultatele, respectiv locul de unde se exporta fisierul cu istoricul celor 28 de masuratori (xls sau xls) si datele de identificare Nume Prenume\_ID contract etc., vor fi atasate reclamatiei transmise pe adresa de email:

- a) Pentru persoane fizice [suport@next-gen.ro](mailto:suport@next-gen.ro)
- b) Pentru persoane juridice [suport.business@next-gen.ro](mailto:suport.business@next-gen.ro)

In reclamatie, persoanele fizice sau juridice, vor trebui sa completeze cel putin urmatoarele date:

1. Nume, Prenume / Denumirea Societatii
2. Cod client (element de identificare unica inregistrat pe factura)
3. Adresa de instalare a serviciilor NextGen (Localitate, Strada, Numar , Apartament) , cea de la care au fost efectuate testele
4. Persoana de contact: telefo si nume reprezentant (pentru persoana juridica)
5. Versiune sistem de operare, informatii legate de structura hardware a PC-ului utilizat in timpul testelor (tip procesor, RAM, etc)
6. Fisierul Excel descarcat de pe Netograf.ro, din sectiunea Rezultate

