

Cerere de portare

Identificarea cererii¹ (nr. de inregistrare, data inregistrarii, alte elemente)

Identificarea solicitantului (solicitantul trebuie sa fie titularul contractului de furnizare a serviciului de telefonie aferent numarului/numerelor pentru care se solicita portarea)

Persoana fizica

Persoana juridica

Nume si prenume:

Denumire:

Act de identitate(B.I./C.I./pasaport).....

Cod unic de inregistrare.....

CNP:

Sediu:

Domiciliu:

Domiciliu:

Cod client²:

Cod client ²:

Telefon: E-mail:.....

Telefon: E-mail:..... Fax³.....

Reprezentant (daca este cazul):.....

Reprezentant legal:.....

Nume si prenume:

Nume si prenume:

Act de identitate(B.I./C.I./pasaport).....

Act de identitate(B.I./C.I./pasaport).....

Telefon: E-mail³:.....

Telefon: E-mail³:.....

¹Se completeaza de furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, la care se poartea numarul; ²Se completeaza cu numarul contractului, numai daca abonatul nu are cod de client; ³Completarea acestei rubrici este optionala.

Obiectul cererii

*Numarul/ numerele pentru care se solicita portarea ¹	Adresa la care este furnizat serviciul de telefonie prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea (dupa caz)	Intervalul de portare ²		Observatii ³	Alte informatii ⁴
		Momentul initial (data, ora)	Momentul final (data, ora)		

* Se completeaza in cazul portarii numerelor geografice, a numerelor independente de locatie si a numerelor nongeografice, altele decat cele pentru servicii de telefonie mobila.

Furnizorul care ofera in prezent serviciul de telefonie destinat publicului

Denumire:.....

Furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, la care se solicita portarea

Denumire: S.C. NextGen Communications S.R.L

Abonatul accepta portarea partiala ⁵

Abonatul NU accepta portarea partial ⁵

¹Pentru transele de numere se vor completa: numarul cu care incepe transa si numarul cu care se termina transa. ²Se completeaza de catre furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, la care se poartea numarul. ³In situatia in care termenul de portare este mai mare de 5 zile lucratoare, furnizorul acceptor va preciza daca aceasta a fost optiunea abonatului sau a furnizorului acceptor. ⁴Se poate preciza tipul de acces (ex. ISDN-BRA, ISDN-PRA, PABX etc.). ⁵Se completeaza in cazul cererilor de portare pentru numere multiple.

Solicitant/Reprezentant

Nume si Prenume _____

Semnatura _____

Stampila(numai in cazul Persoanelor Juridice) _____

Data _____

Reprezentant NextGen Communications

Nume si Prenume _____

Semnatura _____

Stampila _____

Data _____

Termeni si conditii

1. Solicitantul are un contract in vigoare cu furnizorul de la care se solicita portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul numarului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o alta cerere de portare, avand acelasi obiect, care este nefinalizata.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de telefonie dupa portarea numarului (furnizorul acceptor) este mandatat sa efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant si furnizorul donor prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea. Furnizorul acceptor este responsabil fata de solicitant cu privire la realizarea portarii.
4. Contractul cu furnizorul donor inceteaza in momentul finalizarii cererii de portare. Rezilierea contractului intre solicitant si furnizorul donor se va face cu respectarea conditiilor prevazute in contractul respectiv. Portarea numarului/numerelor nu aduce atingere obligatiilor abonatului si furnizorului donor rezultate din contractul incheiat, nascute si neexecutate anterior incetarii acestuia.
5. In urma portarii, solicitantul va pastra numarul, iar serviciul va fi oferit de S.C. NextGen Communications S.RL, conform unui contract incheiat pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului intre furnizorul acceptor si solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare si perioada de intrerupere a serviciului cu cel putin 24 ore inainte de momentul initial al intervalului de portare stabilit prin cerere. In cazul in care portarea nu va putea fi realizata, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel putin 24 ore inainte de momentul convenit pentru realizarea portarii (indicand si motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat in continuare de catre furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunta la cerere cel mai tarziu cu 24 de ore inainte de momentul convenit pentru realizarea portarii. In cazul revocarii cererii după acest moment, portarea va fi finalizata, urmand sa fie initiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numarului, S.C. NextGen Communications S.RL *nu va percepe solicitantului un tarif de portare*. In situatia renuntarii la cererea de portare dupa data limita stabilita conform pct. 7 si initierea unei noi cereri de portare, *solicitantului i se va percepe un tarif de portare de 13 Euro in cazul unui numar fix; de asemenea va datora si un tarif de portare furnizorului donor (care in urma renuntarii la portare devine furnizor acceptor) in functie de oferta comerciala a acestuia in vigoare la momentul cererii*.
9. Solicitantul accepta ca exista posibilitatea intreruperii temporare a serviciului, in timpul careia nu vor putea fi originate apeluri, inclusiv apeluri de urgenta. Aceasta intrerupere nu poate depasi, de regula 5 ore, in cazul numerelor geografice ai al numerelor nongeografice, altele decat cele pentru servicii de telefonie mobila.
10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automata a datelor cu caracter personal, potrivit legislatiei in vigoare aplicabile, in masura in care acest lucru este necesar in vederea realizarii portarii.
11. Solicitantul declara ca informatiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete si corecte.

Documente anexate

1. Copie dupa actul de identitate.
2. Copie dupa ultima factura emisa de furnizorul donor.
3. In cazul reprezentarii persoanelor juridice, procura sub semnatura privata in original.

Am citit si sunt de acord cu termenii si conditiile de mai sus.

Solicitant/Reprezentant

Nume si Prenume _____

Semnatura _____

Stampila(numai in cazul Persoanelor Juridice) _____

Data _____

Reprezentant NextGen Communications

Nume si Prenume _____

Semnatura _____

Stampila _____

Data _____