

	DECLARATIA DE POLITICA			DI-NXT-01
	Versiunea 2.0	Intocmit RMI	Aprobat DG	Page 1 of 1

**DECLARATIA MANAGEMENTULUI PRIVIND POLITICA
IN DOMENIUL CALITATII, MEDIULUI, SECURITATII INFORMATIEI**

NextGen Communications S.R.L. ofera servicii complexe pentru retelele de telecomunicatii, dar si servicii de retransmisii TV, servicii de voce si acces la internet, transmisiuni de date precum si alte servicii dedicate. Compania isi bazeaza succesul pe oferirea unor solutii «la cheie», pe respectul fata de partenerii de afaceri, pe dezvoltarea si promovarea angajatilor aplicand si promovand principiile care stau la baza sistemelor de management.

NextGen Communications are ca prioritate principala satisfactia clientilor, implementarea cererilor acestuia, modelarea serviciilor oferite pentru a raspunde cerintelor pietei locale. Prin contact permanent cu clientii, incercam sa intelegem cerintele lor, pentru a imbunatati in permanenta serviciile oferite.

Respectul nostru fata de clienti se traduce prin implementarea unui Sistem de Management Integrat Calitate-Mediu-Securitatea Informatiei (SMI), pentru un maxim de eficienta si eficacitate in exploatare.

Misiunea companiei este sa furnizeze in mod eficient servicii de telecomunicatii calitativ superioare, care ofera siguranta in exploatare, prin sisteme de ultima generatie, la preturi avantajoase pentru clientii sai.

Valorile NextGen, care asigura succesul misiunii propuse sunt:

- Orientatare catre client: mentinem o relatie constanta cu clientii nostri, astfel incat sa putem sa raspundem in cel mai bun mod cerintelor si sa anticipam dorintele acestora;
- Competitivitate: produsele noastre sunt mereu competitive, oferind cel mai bun raport calitate – pret;
- Flexibilitate: ne imbunatamim continuu procesele, pentru a veni in intampinarea nevoilor Clientilor.

Reiteram importanta acestor valori pentru activitatea NextGen, prin implementarea si mentinerea sistemului de management integrat Calitate-Mediu-Securitatea Informatiei, angajandu-ne la:

- mentinerea certificarii si imbunatatirea continua, a sistemului integrat de management bazat pe o abordare a riscului afacerii, in conformitate cu cerintele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 si SR ISO/CEI 27001:2013;
- respectarea permanenta, a tuturor cerintelor legale si reglementate referitoare la mediu, securitatea informatiilor ;
- imbunatatirea continua, a serviciilor si produselor furnizate de noi, pentru cresterea nivelului de incredere si satisfactie a clientilor;
- protectia mediului, inclusiv prevenirea permanenta, a poluarii mediului si comunicarea aspectelor de mediu, cu impact semnificativ, catre toate partile interesate, la cererea acestora si reducerea consumului de resurse naturale;
- determinarea si analiza riscurilor privind securitatea informatiei utilizand sistematic informatiile pentru a identifica sursele pericolelor, a estima si evalua riscurile pe baza urmatoarelor criterii: pierderi financiare, intarzieri in desfasurarea proceselor principale, afectarea reputatiei organizatiei;
- implementarea si imbunatatirea unui management al riscului privind securitatea informatiei, prin activitati coordonate care sa genereze obiective de control si masuri de securitate, luand in calcul atat riscurile identificate si acceptate cat si masurile implementate in vederea reducerii acestora astfel incat sa asiguram in permanenta integritatea, confidentialitatea si disponibilitatea informatiei.

Pentru a facilita transpunerea in practica a acestor angajamente reprezentantul managementului este investit cu toata autoritatea, pentru a se asigura ca sistemul functioneaza in conformitate cu cerintele standardelor de referinta pentru SMI.

Atingerea celor de mai sus, se va face prin angajamentul meu, de a imbunatati continuu sistemul integrat de management, de a asigura satisfacerea cerintelor Clientilor, de a asigura cadrul legal, competentele, resursele materiale si financiare, infrastructura corespunzatoare, mediul pentru operarea proceselor adecvat, competenta, constientizarea si motivarea tuturor salariatilor, simultan cu protectia mediului, inclusiv prevenirea poluarii si evitarea compromiterii securitatii informatiilor.

Prin prezentul document, punem la dispozitia tuturor partilor interesate politica noastra in ceea ce priveste SMI din cadrul NextGen. Fiecare salariat al organizatiei noastre are datoria sa actioneze la nivelul sau, in spiritul acestei politici.

Director General
Andrei CRETU
Data: 21.07.2017

