

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII NEXTGEN COMMUNICATIONS

 Contract nou

 NR: din data/...../.....

 Act aditional

FORMULAR

1. Partile:

NextGen Communications S.R.L., cu sediul social in Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti, Nr. 42-44, Cladirea A, Aripa A2, etaj 2, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului nr. J40/11898/2008, CUI RO24166583, cont bancar nr. RO33BRDE450SV52062214500 deschis la BRD – Sucursala Mari Clienti Corporativi capital social subscris si varsat 240.828.960 RON, inregistrata la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu numarul 11296, denumit in continuare „**NextGen Communications**” sau „**Furnizor**” reprezentata prin Cd in calitate de Agent / Reprezentant vanzari. (Agentul prin reprezentantii sai are dreptul de a semna prezentul Contract in numele Furnizorului, in limitele contractuale dintre Agent si Furnizor) si

S.C. cu sediul social in.....
 str..... nr..... bl..... sc..... et..... ap..... sector/judet..... inregistrata la Registrul Comertului
 nr. J...../...../....., CUI..... atribut fiscal RO, cont bancar nr deschis la
 reprezentata de in calitate de
 denumit in continuare „**Client**”
Persoana de contact: e-mail..... telefon.....

sau

Persoana fizica Numele: Prenumele
Domiciliul: Localitate:.....
E-mail:..... telefon..... str..... nr..... bl..... sc..... et.....
 ap..... sector/judet.....
 BI/CI /Pasaport Seria..... nr..... CNP:..... denumit in continuare „**Client**”

2.1 Clientul consimte sa primeasca factura:

- a) In format tiparit, prin posta, transmisa fara confirmare de primire la adresa de domiciliu/sediul social sau
 Alta, daca difera de domiciliu/sediul social
 Localitate: str nr bl sc et ap..... sector/judet
- Clientii care beneficiaza de servicii de internet de la NextGen vor plati pentru factura tiparita un tarif de 1 RON pe luna, cu TVA.
- b) Gratuit, la adresa de e-mail
 E-mail:
- Clientul este de acord sa plateasca in avans. DA NU

2.2 Clientul consimte sa primeasca informatii privind factura prin SMS:

 Sunt de acord la numarul de telefon:

3. Locatia solicitata pentru instalarea/furnizarea Serviciilor:

Localitate: str nr bl sc et ap..... sector/judet

Furnizorul va livra acestuia Serviciile/Pachetul de Servicii solicitate si alese de Client, in conformitate cu dispozitiile cuprinse in Conditiiile Generale pentru furnizarea acestora/ acestuia si cele cuprinse in Anexele la Contract, parte integranta din acesta.

4. Termen de instalare si activare a Serviciilor:

21 zile lucratoare de la data semnarii Contractului

5. Prelucrarea Informatiei:

Clientul este de acord ca Informatia (care, potrivit prevederilor art. I (i) si II din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor, include datele cu caracter personal) sa fie prelucrta de Furnizor in scopurile mentionate la art. II.1 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor, inclusiv in scop de marketing direct

(ex. pentru primirea de materiale promotionale si orice alte informatii si comunicari de marketing), si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionati la art. 11.1 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor, iar in ceea ce priveste CNP-ul sau, acesta sa fie prelucrat/dezvaluit si in scopurile/persoanelor mentionate la art. 11.2 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor.

de acord nu este de acord

Clientul Serviciului de voce NextGen poate opta pentru ca datele sale cu caracter personal aferente Serviciului/Pachetului de Servicii NextGen sa fie sau nu incluse în baza de date NextGen în vederea furnizării de registre ale abonatilor în forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii, precum si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de registre si/sau servicii.

Clientul poate indica datele cu caracter personal (*numele, prenumele, adresa si numarul de telefon (si fax, daca exista)*) pe care NextGen le va include în astfel de baze de date/transmite tertilor furnizori de astfel de registre si/sau servicii. Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea numarului de telefon al Clientului (si fax, daca exista), si oferirii, la cerere, sau publicarii în registre ale abonatilor.

Clientul are dreptul de a se opune oricând, gratuit si fara justificare, ca aceste informatii sa fie prelucrate, total/partial, pentru furnizarea registrelor abonatilor si/sau a serviciilor de informatii privind abonatii.

nu este de acord

Contractul este format din prezentul Formular, Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor NextGen Communications (atasate) si urmatoarele anexe:

- ANEXA A - SERVICII, PROMOTII, TARIFE, SI DISCOUNTURI
- ANEXA B.1 - CONDITII TEHNICE SI COMERCIALE SPECIFICE SERVICIILOR DE TELEFONIE
- ANEXA B.2 - CONDITII TEHNICE SI COMERCIALE SPECIFICE SERVICIILOR DE INTERNET
- ANEXA B.3 - CONDITII TEHNICE SI COMERCIALE SPECIFICE SERVICIILOR AUDIOVIZUALE
- ANEXA B.4 - POLITICA DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE INTERNET

Alte documente incheiate in baza Contractului si care se vor semna dupa instalarea serviciilor, dupa caz, sunt urmatoarele:

- Contract de inchiriere echipamente;
- Proces verbal predare-primire echipamente;
- Proces verbal de punere in functiune si acceptanta.

Incheiat in localitatea / magazinul NextGen, in 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte. Eu, Clientul, declar ca am fost informat in detaliu inainte de incheierea Contractului despre prevederi precum planul tarifar ales prin Contract, contravaloarea acestuia pe Perioada minima, durata Perioadei minime, conditiile suspendarii Pachetului de Servicii si ale incetarii Contractului, conditiile de obtinere si utilizare a Pachetului de Servicii, cuantumul justei despagubiri pentru incetare prematura, documentele care alcatuiesc Contractul. Am citit si sunt de acord cu toti termenii si conditiile Contractului.

Client
Functia/stampila
Semnatura.....

Reprezentant NextGen Communications/Agent
Stampila NextGen Communications
Semnatura.....

CONDITII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR NEXTGEN COMMUNICATIONS („CONDITII GENERALE“)

1. Definitii: In cazul in care legea nu prevede altfel, termenii folositi vor avea urmatoarele definitii: (a) **Client:** persoana fizica/juridica parte a acestui Contract; (b) **Contract:** intelegerea scrisa a partilor cu privire la furnizarea Serviciilor (dupa caz, Pachetului de Servicii) incheiata intre Client si Furnizor, incluzand: Formularul, Conditiiile generale, Conditiiile Specifice corespunzatoare fiecarui Serviciu (constituite ca Anexa ale Contractului), Anexa A, denumita Servicii, Promotii, Tarife si Discounturi, precum si orice alte documente incheiate in baza Contractului (de ex. Contract de inchiriere echipamente, Proces verbal predare-primire echipamente, Proces verbal de punere in functiune si acceptanta, etc.); (c) **Conditii generale:** document parte a Contractului continand conditiile generale aplicabile furnizarii tuturor Serviciilor care fac obiectul Contractului; (d) **Conditii specifice:** document parte a Contractului continand conditiile particulare aplicabile furnizarii unui anumit Serviciu, denumit Anexa; (e) **Contul meu:** aplicatie pusa la dispozitie de catre NextGen la adresa <https://self-care.next-gen.ro/>, prin intermediul careia Clientii pot consulta, descarca sau efectua plata online a facturii, pot vizualiza informatii privind serviciile contractate, adauga sesizari, actualiza informatiile privind Clientul etc. Termenii si conditiile de utilizare a aplicatiei Contul Meu se regasesc la adresa: <https://self-care.next-gen.ro/cont-nou.html> (f) **Data activarii Serviciului:** data la care Serviciul este pentru prima data disponibil (poate fi utilizat de Client) sau data la care Clientul utilizeaza pentru prima data Serviciul (sau o parte din acesta), oricare ar interveni prima; pentru stabilirea Datei activarii Serviciului vor fi luate in considerare inregistrările interne ale Furnizorului, afara de cazul in care data a fost consemnata intr-un document semnat de ambele parti; de regula, data instalarii coincide cu Data activarii Serviciului; (g) **Date de trafic:** orice date prelucrate in scopul transmiterii unei comunicari prin rețeaua Clientului sau in scopul facturarii contravalorii acestei operatiuni (date referitoare la rutare, rețeaua in care origineaza sau se termina comunicarea, durata sau momentul comunicarii, momentul de inceput sau de sfarsit al comunicarii); (h) **Echipament:** orice dispozitiv sau echipament necesar furnizarii Serviciilor, puse la dispozitia Clientului de Furnizor, conform Anexei A; (i) **Furnizor:** S.C. NextGen Communications S.R.L. persoana juridica parte a Contractului care pune la dispozitia Clientului Serviciul solicitat; (j) **Informatie:** datele obtinute sau detinute de Furnizor despre Client sau despre modul in care Serviciile sunt utilizate, cum sunt datele cu caracter personal (nume, prenume, cod numeric personal, adresa, datele de identificare cuprinse in actul de identitate, etc.), datele de trafic si datele de localizare, astfel cum sunt definite de Legea nr. 506/2004 si Legea nr. 677/2001, asupra prelucrării si folosirii carora Clientul si-a exprimat vointa; (k) **Lista de Tarife** – este documentul cuprinzand lista tarifelor aferente Serviciilor si Echipamentelor NextGen Communications disponibila astfel: accesand site-ul NextGen Communications, apeland Serviciul Relatii cu Clientii sau la magazinele NextGen Communications; (l) **Locatie** - adresa Clientului unde va fi instalat Echipamentul si unde Clientul este autorizat sa receptioneze Serviciul; (m) **Mediu de transmisii de date:** cablu coaxial, fibra optica, unde radio, cablu de cupru aflat in proprietatea sau folosinta Clientului necesar transmisiei TV, Internet, telefonie; (n) **Optiuni:** servicii suplimentare furnizate de catre NextGen asa cum sunt descrise in Anexa A; (o) **Perioada de facturare:** intervalul dintre doua date consecutive de facturare a Serviciului contractat de Client; (p) **Perioada minima:** perioada specificata in Anexa A - SERVICII, PROMOTII, TARIFE SI REDUCERII, reprezentand durata de furnizare a Serviciilor, agreata de parti, in considerarea beneficiilor acordate de NextGen Clientului la semnarea Contractului. Perioada minima se calculeaza de la Data activarii Serviciului; (q) **Portarea:** trecerea Abonatului de la rețeaua unui furnizor de servicii de comunicatii electronice in rețeaua unui alt furnizor de astfel de servicii, solicitand in mod expres pastrarea Numarului sau de telefon. (r) **Punct terminal de retea:** punctul fizic la care Clientului ii este furnizat accesul la rețeaua Furnizorului si care delimiteaza domeniul de responsabilitate al Furnizorului de domeniul de responsabilitate al Clientului; Punctul terminal de retea va fi determinat de la caz la caz, in functie de conditiile tehnice de furnizare a Serviciului; (s) **Rețea:** rețeaua de comunicatii electronice apartinand NextGen Communications si in care NextGen Communications opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale sau rețeaua apartinand unui partener NextGen Communications, prin intermediul careia NextGen Communications a dobandit dreptul de a furniza Serviciile; (t) **Rețea internet:** totalitatea resurselor accesibile in rețeaua IP internationala; (u) **Site-ul NextGen Communications** - <http://www.next-gen.ro/>, precum si alte site-uri indicate de NextGen Communications, dupa caz; (v) **Serviciu:** orice serviciu furnizat de Furnizor in baza Contractului (linie telefonica, acces internet, TV). In situatia in care Clientului ii sunt puse la dispozitie doua sau trei Servicii, se va considera ca acestuia ii este furnizat un pachet de servicii („Pachet de Servicii“); (w) **Serviciul Relatii cu Clientii** - serviciul telefonic oferit de NextGen Communications, care are rolul de a prelua si solutiona cererile privind furnizarea Serviciului.

2. Durata. 2.1 Contractul se incheie pe perioada specificata in Anexa A, **Perioada minima**, incepand de la data activarii Serviciului sau a primului Serviciu din cadrul Pachetului de Servicii si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca niciuna dintre parti nu notifica, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de expirarea Perioadei minime, intentia sa de a nu mai continua Contractul. Cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de expirarea Perioadei minime, Furnizorul notifica in scris Clientului posibilitatea de a-si manifesta optiunea de a impiedica prelungirea automata a Contractului.

3. Instalarea si punerea in functiune a Serviciului. Echipament. 3.1 Instalarea si punerea in functiune a Serviciului se face in termenul stabilit la punctul 4 din Formular si are loc daca Clientul detine echipamente specifice necesare furnizarii Serviciului. Furnizorul poate refuza conectarea acestora daca apreciaza ca acestea nu pot asigura conditii tehnice optime pentru furnizarea Serviciului. Punerea in functiune se va face in baza unui Proces verbal de punere in functiune si acceptanta. 3.2 Abonatul va avea acces la Serviciile NextGen Communications in termenul stabilit la punctul 4 din Formular de la data semnării Contractului. Accesul la noi Servicii disponibile in Rețeaua NextGen Communications, solicitate pe parcursul derularii Contractului, se va face in termenul stabilit la punctul 4 din Formular de la data inregistrării solicitării Abonatului cu conditia ca acesta sa fie eligibil pentru Serviciile solicitate (incluzand fara a se limita la prezentarea tuturor documentelelor necesare activării). Exceptie de la termenul de instalare si activare stabilit la punctul 4 din Formular fac Serviciile solicitate de catre Abonat ulterior incheierii Contractului si care datorita caracteristicilor lor comerciale se activeaza incepand cu prima data de facturare dupa data solicitării lor. 3.3 In cazul nerespectării termenului de instalare si activare stabilit la punctul 4 din Formular, Abonatul poate solicita despagubiri in termen de maximum 30 zile lucratoare de la data semnării Contractului, respectiv de la data inregistrării solicitării pentru activarea noilor Servicii sau de la data la care Abonatul a devenit eligibil pentru activarea noilor Servicii. NextGen Communications poate oferi despagubiri avand o valoare egala cu contravaloarea taxei lunare de abonament aferenta serviciului neprestat, dar nu mai mult de valoarea unui abonament lunar, dupa analizarea tuturor circumstantelor. Despagubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proportional cu perioada de depasire a termenului stabilit la punctul 4 din Formular (conform urmatoarei formule de calcul: valoare abonament lunar/numarul de zile din luna relevanta X numarul de zile de intarziere) Despagubirea se va regasi pe factura urmatoare solutiei favorabile a cererii Abonatului, sub forma unei reduceri a valorii abonamentului sau a unor minute gratuite, in functie de serviciul neprestat. 3.4 Prin derogare de la art. 3.3, daca activarea in Rețeaua NextGen Communications a unui Abonat portat nu poate fi realizata sau se realizeaza cu intarziere, din motive ce nu se afla sub controlul NextGen Communications ci sub controlul furnizorului din a carui rețea de face portarea (furnizor donor), Abonatul nu va fi indreptatit sa solicite despagubiri din partea NextGen Communications. 3.5 Furnizorul va asigura lucrarile de intretinere si reparatii din rețeaua proprie. 3.6 Daca NextGen preda in custodie Clientului Echipamente („Echipamente NextGen“), NextGen este proprietarul Echipamentelor NextGen pe durata custodiei, iar Clientul nu va transfera catre terti dreptul de a folosi Echipamentele NextGen. Furnizorul va inlocui gratuit Echipamentele defecte acordate in custodie Clientului, in cazul in care defectiunea produsa Echipamentului nu este din culpa Clientului. Daca Clientul produce deteriorari Echipamentelor NextGen, va suporta contravaloarea acestuia/acestora la valoarea

mentionata in ANEXA A - SERVICII, PROMOTII, TARIFE SI REDUCERII. Clientul se obliga sa restituie Echipamentele NextGen date in custodie, in stare de functionare, in termen de 2 zile lucratoare de la data incetarii furnizarii Serviciilor, in caz contrar fiind obligat la plata lor la valoarea de la data incetarii furnizarii Serviciilor (mentionata in Lista de tarife). Clientul suporta toate riscurile legate de pierirea Echipamentelor NextGen pe durata custodiei, inclusiv pentru cazuri fortuite. **3.7** Daca instalarea Serviciului depinde de actele sau faptele unui tert, Furnizorul o va realiza numai dupa intrunirea tuturor conditiilor necesare, cum ar fi: obtinerea autorizatiilor sau aprobarilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de tert; obtinerea avizelor/aprobarilor/autorizatiilor necesare cad in sarcina exclusiva a Clientului. **3.8** In cazul Serviciului de televiziune prin tehnologia CATV digital, utilizarea Smart Card-ului este posibila numai in retea NextGen iar receptorul digital (STB) poate fi utilizat numai in retelele de CATV care utilizeaza tehnologia de codare DVB-C Conax.

4. Tarife si modalitati de plata. **4.1** Serviciile sunt facturate lunar. Factura lunara contine contravaloarea Serviciilor furnizate in perioada anterioara facturarii si abonamentul pentru luna in curs („*Abonament*”) si chiria pentru Echipamentul aferent. Tarifele sunt cele specificate in Anexa A, lista completa a tarifelor fiind disponibila (i) pe site-ul NextGen Communications disponibil la www.next-gen.ro, (ii) apeland Serviciul Relatii Clienti sau (iii) la sediile/caseriile NextGen Communications. **4.2** Tariful Abonamentului este stabilit in lei si include TVA, cu exceptia Serviciului de telefonie fixa al carui quantum este stabilit in Euro si include TVA. In cazul devalorizarii semnificative a Leului in raport cu Euro, NextGen Communications poate include diferenta de curs valutar in tarifele Serviciilor, cu respectarea prevederilor Art. 7. **4.3** In cazul instalarii pariale (Serviciul sau Serviciile instalate din cadrul Pachetului de Servicii) Furnizorul va emite o factura reprezentand contravaloarea fiecarui Serviciu activ furnizat in perioada de facturare anterioara. Pentru Serviciul de telefonie contravaloarea acestuia fiind stabilita in Euro, facturarea de catre Furnizor, si plata de catre Client, se vor face in Lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii. Pentru prima luna calendaristica de furnizare a Serviciului, in ceea ce priveste plata Abonamentului, Furnizorul va emite o factura pentru o suma calculata proportional cu numarul de zile de furnizare a Serviciului, daca nu se specifica altfel in Anexa A. **4.4** Furnizorul va expedia factura conform optiunilor pentru care Clientul a optat la art. 2a) - c) din Formular: prin posta, in plic, in format tipizat, la adresa indicata de Client, fara confirmare de primire, in primele 7 zile ale lunii / la adresa de e-mail mentionata / prin intermediul aplicatiei Contul Meu. Clientul poate opta oricand intre modalitatile de primire a facturii, prin intermediul aplicatiei Contul Meu sau in baza unei cereri depuse la orice punct de lucru de relatii cu clientii cu cel putin 15 (cincisprezece) zile inainte de sfarsitul lunii, urmand ca aceasta sa intre in vigoare in prima zi a lunii calendaristice urmatoare. Furnizorul nu raspunde de neprimirea facturii de catre Client din motive neimputabile NextGen Communications. Clientul care pretinde ca nu a primit factura nu este exonerat de la plata contravalorii Serviciului, la cererea Clientului, NextGen Communications putand elibera o copie a facturii/or.. **4.5** Termenul de plata a facturii este de maxim 22 (douazecisidoua) de zile de la data emiterii acesteia („*Termenul de plata*”). **4.6** Plata se va face in lei, dupa cum urmeaza: a) online prin intermediul aplicatiei Contul Meu aflata la adresa <https://self-care.next-gen.ro/> (plata se face prin card bancar, lista cardurilor acceptate fiind accesabila la adresa <https://self-care.next-gen.ro/canale-plata.html>); b) in numerar in magazinele proprii NextGen sau prin unitatile partenerilor sai: Romtelecom, Cosmote-Germanos (unde sigla NextGen este afisata), PayPoint, PayZone, Banca Transilvania sau BRD in baza oricarei facturi NextGen; c) prin ordin de plata (intocmit conform cerintelor bancii unde este deschis contul din care se face plata) d) Internet Banking, in Contul Colector specificat in continutul facturii in stanga sus, mentionandu-se in rubricile "Reprezentand/Detalii plata" codul de client si numarul facturii. Lista actualizata a conturilor bancare NextGen este disponibila pe factura NextGen si pe site-ul www.next-gen.ro. Detalii si informatii actualizate pe verso-ul facturii NextGen si pe www.next-gen.ro. Pentru plata contravalorii facturii NextGen, Clientul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata sau care pot fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare. Plata va fi considerata facuta in termen daca suma datorata se regaseste in contul bancar al Furnizorului la data scadentei sau a fost achitata la magazinele acestuia pana la acea data, inclusiv. **4.7** Clientul poate contesta, in scris, sumele facturate pana cel tarziu la expirarea Termenului de plata, fara a fi exonerat de la achitarea integrala a facturii in termenul mai sus mentionat, urmand ca eventualele diferente sa fie corectate in urmatoarea factura emisa de NextGen Communications. **4.8** Pentru neplata facturii dupa expirarea Termenului de plata, Clientul este de drept in intarziere, fara indeplinirea vreunei formalitati, si datoreaza penalitati de intarziere pana la data achitarii integrale a sumelor datorate, in valoare de 0,15%/zi pentru primele 10 (zece) zile de intarziere, de 0,35%/zi pentru urmatoarele 35 (treizeciscinci) de zile, calculate asupra valorii totale a facturii. Totalul penalitatilor de intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. **4.9** Neplata totala a facturii peste 30 (treizeci) de zile fata de Termenul de plata da dreptul Furnizorului sa rezilieze Contractul pentru toate Serviciile de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile, pe baza unei notificari prealabile scrise de 15 (cincisprezece) zile. **4.10.** Clientul poate solicita efectuarea de plati in avans.

5. Drepturile si Obligatiile Furnizorului. **5.1** Furnizorul este singurul autorizat sa execute lucrari de instalare, bransare, verificare, reparatii, intretinere, debransare, deconectare, rebransare, reconectare si orice interventii, pentru retea operata de acesta, pana la Punctul terminal al retelei, inclusiv. Furnizorul raspunde pentru furnizarea Serviciului numai pana la Punctul terminal al retelei. **5.2** Furnizorul se obliga sa remedieze deranjamentele aparute in retea sa, astfel incat furnizarea Serviciului sa fie restabilita intr-un interval de 72 ore de la inregistrarea acestora, cu exceptia situatiilor in care Conditiiile Specifice de furnizare a fiecaruia dintre Servicii prevad un alt termen. In cazul in care restabilirea Serviciului de telefonie in termenele mentionate mai sus, nu este posibila, Furnizorul va rambursa Clientului Abonamentul aferent Serviciului de telefonie afectat, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare, la cererea scrisa a Clientului, adresata Serviciului de Relatii cu clientii in termen de 30 de zile de la data ultimului interval de facturare. Restituirea sumelor pentru perioada de nefunctionare a Serviciului de telefonie se face prin creditarea cu valoarea in lei facturata la data nefunctionarii, cu evidentiere in factura urmatoare. In acelasi mod se face restituirea sumelor si in cazul in care nefunctionarea Serviciilor nu se datoreaza Furnizorului, ci unui tert, fara ca aceasta sa constituie cauza de incetare a Contractului. Restituirea sumelor pentru perioada de nefunctionare a serviciilor de internet, respectiv audiovizuale, se face conform Anexelor B.2, respectiv B.3. **5.3** Furnizorul are obligatia de a asigura securitatea retelei si confidentialitatea comunicariilor, cu exceptia situatiei in care legea/autoritatile/instantele judecatoresti ar prevedea/solicita altfel, ori legea ar impune o alta conduita din partea Furnizorului; in aceste cazuri Furnizorul este exonerat de orice raspundere fata de Client. **5.4** Furnizorul isi rezerva dreptul sa refuze incheierea oricarui contract si sa refuze furnizarea oricarui serviciu, in cazul Clientilor ori membrilor de familie ai acestora care locuiesc la aceeasi adresa cu Clientul, daca acestia inregistreaza datorii catre NextGen Communications, inclusiv daca acestea rezulta din alte contracte sau din orice alte raporturi juridice.

6. Drepturile si Obligatiile Clientului. **6.1** Clientul nu va interveni asupra Echipamentelor sau lucrarilor realizate de Furnizor in vederea furnizarii Serviciilor. **6.2** Clientul va permite numai reprezentantilor Furnizorului accesul la locatiile unde sunt plasate sau urmeaza a fi instalate Echipamente/elemente ale retelei in vederea furnizarii/mentinerii si/sau desfiintarii Serviciului. **6.3** Clientul va suporta contravaloarea cheltuielilor determinate de refacerea sau repunerea in functiune a Serviciului datorate culpei sale, fiind instiintat, in prealabil, de catre Furnizor asupra devizului estimativ al lucrarilor pentru repunerea in functiune a Serviciului. **6.4** Clientul se obliga sa foloseasca in retea numai echipamente terminale a caror conformitate este recunoscuta potrivit HG nr. 88/2003 privind echipamentele radio si echipamentele terminale de telecomunicatii si recunoasterea mutuala a conformitatii acestora sau a altor acte normative incidente. **6.5** Clientul se obliga sa notifice de indata Furnizorul in cazul in care devine subiect al procedurilor insolventei. **6.6** Clientul intelege si este de acord ca, in scopul furnizarii Serviciului, retea NextGen Communications si realizarea circuitului individual de cablu sa se realizeze in si pe imobil. **6.7** Clientul Serviciului de voce oferit de NextGen are acces la

numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, avand dreptul de a initia în mod gratuit si fara a folosi niciun mijloc de plata apeluri catre numarul unic pentru apeluri de urgenta 112. Serviciul de voce oferit de NextGen prin tehnologie VoIP permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar fara identificarea adresei/locatiei de unde Clientul Serviciului NextGen de voce prin tehnologie VoIP suna.

7. Modificarea clauzelor Contractului. **7.1** NextGen Communications poate modifica unilateral Contractul (ex. tarifele, modalitatea de aplicare a acestora, penalitatile de intarziere, caracteristicile Serviciilor), cu conditia notificarii Clientului, prin scrisoare, e-mail, contul de client de pe pagina de Internet NextGen Communications insotit de SMS de avertizare la numarul furnizat de Client, mesaj pe STB (in privinta Serviciului TV), conform legii, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte. Modificarile vor fi aplicabile de drept, fara act aditional. Daca Clientul nu este de acord cu o modificare, poate solicita denuntarea unilaterala a Contractului pentru Serviciul supus modificarii, pe baza unei notificari scrise ce trebuie sa ajunga la Furnizor in decursul celor 30 de zile, fara despagubiri. Clientul trebuie sa isi exercite dreptul de denuntare unilaterala prevazut in acest articol cu buna-credinta. **7.2** Clientul poate solicita modificarea caracteristicilor Serviciului sau a Optiunilor numai daca are toate obligatiile contractuale achitate la zi. **7.3** Orice solicitare a Clientului referitoare la modificarea Abonamentului, a titularului sau a altor informatii privind Clientul trebuie realizata personal sau prin mandatar imputernicit printr-o procura speciala, respectiv prin completarea unei cereri sau prin semnarea unui act aditional, dupa caz, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte, urmand ca aceasta sa intre in vigoare in prima zi a lunii calendaristice urmatoare celei in care termenul de 30 (treizeci) de zile se implineste. Daca modificarea abonamentului presupune instalarea unui nou serviciu, se vor aplica prevederile punctului 4 din Contract privind termenul de instalare a serviciilor. **7.4** Daca partile agreeaza migrarea de la un tip de Abonament la altul si Clientul a beneficiat de o oferta promotionala, clientul nu va mai beneficia de oferta promotionala initiala. **7.5** In caz de migrare catre un Pachet de Servicii care are un pret de facturare mai mic decat cel anterior si Clientul a beneficiat de o oferta promotionala/reducere pentru Pachetul de Servicii respectiv, Clientul va fi obligat la plata unor **despagubiri** in valoare de Δ % din diferenta de pret a celor doua Pachete de Servicii pentru perioada ramasa din Contract, daca Perioada minima nu a expirat.

Valoarea Δ % va fi de:

- a) 25% in cazul Contractului incheiat pe o Perioada minima de 12 luni, daca migrarea se realizeaza in primele 7 luni de la incheierea Contractului;
- b) 20% in cazul Contractului incheiat pe o Perioada minima de 12/24 luni, daca migrarea se realizeaza in perioada cuprinsa între lunile 8-23 de la incheierea Contractului;
- c) 15% in cazul Contractului incheiat pe o Perioada minima de 24 luni, daca migrarea se realizeaza in primele 7 luni de la incheierea Contractului;

7.6 Daca, pe durata Contractului, Serviciul nu mai poate fi furnizat la parametrii contractati, a) fie partile vor agreea furnizarea unui serviciu inferior calitativ la tariful aferent acestuia, fara despagubiri, b) fie Contractul inceteaza de plin drept, fara despagubiri.

8. Cesiunea Contractului. **8.1** Drepturile si obligatiile Furnizorului nascute din sau in legatura cu prezentul Contract pot fi cesionate, prevederile acestuia urmand a fi aplicabile in integralitatea sa oricarui tert care achizitioneaza in tot sau in parte reseaua Furnizorului, de la data achizitiei. **8.2** Clientului ii este interzisa redistribuirea sau revanzarea Serviciului/Echipeamentelor furnizat(e), fara acordul scris al Furnizorului.

9. Suspendarea furnizarii Serviciului. **9.1** Neplata totala a facturii peste 15 (cincisprezece) zile fata de termenul scadent da dreptul Furnizorului sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor. Furnizarea se reia in maxim o zi lucratoare de la achitarea integrala a sumelor datorate. Pe durata suspendarii furnizarii Serviciilor pe motiv de neplata, obligatia de a achita contravaloarea Abonamentului se pastreaza. In cazul in care un Client detine mai multe Abonamente, neplata unui Abonament nu atrage suspendarea serviciilor furnizate in baza celorlalte Abonamente. **9.2** Furnizorul are dreptul de a suspenda in tot sau in parte furnizarea Serviciilor, pe o perioada de maxim 15 (cincisprezece) zile in decursul unui an calendaristic, in vederea efectuarii de lucrari de intretinere sau dezvoltare a retelei si va rambursa Clientului numai Abonamentul aferent Serviciului afectat, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare. In toate cazurile, rambursarea se face prin creditare, cu evidentiere in factura emisa in luna urmatoare. **9.3** Clientul poate solicita suspendarea Serviciului in baza unei cereri depuse la unul din magazinele Furnizorului cu cel putin 15 (cincisprezece) zile inainte de data la care se doreste suspendarea. Suspendarea Serviciului poate fi solicitata pe parcursul unui an calendaristic, in decursul Perioadei minime, pentru o durata cuprinsa între 1 si maxim 3 luni de zile, cu incepere din prima zi a lunii urmatoare solicitarii de suspendare. Perioada minima se va prelungi cu perioada de suspendare. **9.4** Furnizorul nu percepe tarif de reconectare in cazul suspendarii serviciului in conditiile art. 9.3.

10. Incetarea Contractului **10.1** NextGen Communications are dreptul de a denunta unilateral Contractul, cu o notificare prealabila scrisa de 2 (doua) zile, in urmatoarele situatii: a) un eveniment de forta majora ce dureaza de mai mult de 30 (treizeci) de zile; b) in orice alta situatie expres mentionata in Contract. **10.2** Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul: a) oricand si cu aplicarea prevederilor mentionate mai jos referitoare la despagubiri, cu o notificare prealabila scrisa de 30 (treizeci) de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 (treizeci) de zile se implineste; b) in orice alta situatie expres mentionata in Contract. **10.3** Daca Clientul doreste sa achizitioneze alte servicii ale Furnizorului dupa rezilierea Contractului, acesta va semna un nou contract, doar dupa achitarea tuturor obligatiilor ce decurg din anteriorul contract. **10.4** Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile contractuale, cealalta parte este indreptatita sa rezilieze de plin drept Contractul, fara interventia instantei, putand solicita despagubiri. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile scrise de 30 (treizeci) de zile. Contractul va inceta de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 (treizeci) de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras notificarea de reziliere. **10.5** In situatia in care Serviciile nu pot fi activate in termenul mentionat la punctul 4 din Formular din motive de natura tehnica, atat Clientul cat si NextGen Communications au dreptul sa considere Contractul incetat de drept, fara notificare prealabila, fara interventia instantei si alte formalitati si fara acordarea de daune interese. In aceasta situatie NextGen Communications va restitui Clientului contravaloarea taxelor de instalare si activare a Serviciilor deja achitate, daca este cazul. **10.6** Daca Contractul inceteaza, pentru unul sau mai multe Servicii, inainte de expirarea Perioadei minime, urmare a rezilierii Contractului de catre NextGen Communications sau a denuntarii unilaterale de catre Client (altfel decat potrivit art. 7.1 sau in cazul in care Furnizorul devine insolubil), inclusiv in cazul portarii, si Clientul a beneficiat de o oferta promotionala/reducere pentru Serviciile respective, Clientul va fi obligat la plata unor despagubiri pentru incetarea Contractului inainte de Perioada minima, in cuantumul specificat in ANEXA A - SERVICII, PROMOTII, TARIFE SI REDUCERI. Despagubirile se factureaza peste tarifele pentru Serviciile prestate si/sau Echipamentele furnizate. **10.7** Clientul nu datoreaza despagubiri pentru incetare prematura (inainte de implinirea termenului) in cazul schimbarii locatiei la care Serviciile sunt furnizate, daca Furnizorul nu are solutie tehnica pentru furnizarea Serviciilor la noua locatie. Prin „locatie”, in sensul acestui paragraf, se intelege o noua locatie a Clientului aflata in raza teritoriala a aceleiasi localitati in care Serviciul a fost furnizat initial. **10.8** In cazul schimbarii locatiei la care Serviciile sunt furnizate, iar Furnizorul are solutie tehnica pentru furnizarea Serviciilor la noua locatie, Clientul datoreaza taxa de schimbare adresa, aceasta va fi calculata ca fiind jumătate din tarifele de instalare/activare prezente in ANEXA A - SERVICII, PROMOTII, TARIFE SI DISCOUNTURI. In cazul Pachetelor de Servicii, tarifele de instalare/activare se vor insuma conform componentelor Pachetului. **10.9** Cu exceptia (i) clauzei privind parametrii de calitate conveniti, (ii) obligatiilor asumate de Furnizor la punctul 5.2 si (iii) clauzei privind imposibilitatea activarii Serviciului din motive tehnice, prevazuta la punctul 10.5, in functie de situatie si de comun acord cu Clientul, in cazul in care Furnizorul nu isi respecta celelalte obligatii prevazute in prezentul Contract, si urmare acestui fapt Clientul nu

poate beneficia de Serviciul contractat. Furnizorul va despagubi Clientul cu o suma echivalenta Abonamentului Serviciului afectat, in cota fractionara, corespunzatoare perioadei efective de nefunctionare, fara ca aceasta sa constituie cauza de incetare a Contractului. Restituirea sumelor ce se constituie conform acestui punct in despagubiri, se face prin creditarea cu valoarea in lei facturata la data nefunctionarii, cu evidentiere in factura urmatoare. **10.10** Notificarile mentionate in prezentul articol vor fi transmise conform Articolului 12.1. Daca prezentul Contract se incheie in afara spatiilor comerciale, cf OG 34/2014, Clientul poate denunta unilateral Contractul fara plata vreunei despagubiri sau penalitati conform Articolului 10.6, indiferent daca a utilizat sau nu serviciile, in termen de 14 zile lucratoare de la data incheierii contractului. **10.11** Beneficiarul declara ca a fost informat, inainte de incheierea contractului prin mijloace de comunicare la distanta si / sau prin intermediul Agentului / Reprezentantului de vanzari, despre clauzele referitoare la durata minima determinata a contractului, raspunderea contractuala si dreptul de denuntare unilateral si incetarea furnizarii serviciilor.

11. Prelucrarea Informatiei. **11.1** Datele obtinute de NextGen Communications despre Client si Servicii („*Informatia*”), cum sunt datele cu caracter personal (inclusiv CNP), datele de trafic (referitoare la rutare, durata sau momentul comunicarii, reseaua in care originea sau in care se termina comunicarea, momentul de inceput si de sfarsit al comunicarii) si datele de localizare vor fi prelucrate de Furnizor in urmatoarele scopuri: a) marketingul (inclusiv marketingul direct), efectuarea de comunicari comerciale si comercializarea serviciilor NextGen Communications si ale partenerilor NextGen Communications prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman; b) furnizarea de servicii cu valoare adaugata; c) crearea unei baze de date cuprinzand datele personale ale clientilor rau platnici, pentru utilizarea acestora in comun cu alti furnizori de servicii de comunicatii electronice si cu alte institutii care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea date, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate, si va fi dezvaluita furnizorilor de servicii de comunicatii electronice si institutiilor mentionate; d) incasarea valorii Serviciilor prin intermediul unor terti, si va fi dezvaluita acestor terti; e) indeplinirea obligatiilor asumate de NextGen Communications prin contractele incheiate cu furnizorii de programe de televiziune/radio si pentru activitatile de audit desfasurate de auditorii acestor furnizori, si va fi dezvaluita acestor furnizori/auditori; f) efectuarea de loterii publicitare, concursuri, studii de piata, si va fi dezvaluita organizatiilor de cercetare a pietei si partenerilor contractuali ai Furnizorului. **11.2** NextGen Communications, are dreptul, conform legii si prezentului Contract, ca in vederea executarii Contractului, sa prelucreze Informatia obtinuta de la Client si in urmatoarele scopuri: a) furnizarea Serviciilor (ex.: procesare cereri Client, facturare, arhivare, recuperare debite/creante inclusiv prin intermediul unor terti, solutionare cereri/reclamatii) si va fi dezvaluita (i) unor terti imputerniciti sa recupereze creantele Furnizorului, (ii) unor terti cesionari ai creantelor NextGen Communications, (iii) unor terti imputerniciti sa comercializeze Serviciile precum si (iv) partenerilor comerciali, cu care NextGen Communications incheie contracte referitoare la Servicii; b) prevenirea/depistarea fraudelor si va fi dezvaluita autoritatilor si institutiilor abilitate conform legii; c) in orice alte modalitati permise de lege si va fi dezvaluita altor persoane, in conditiile legii. **11.3** Datele de trafic vor fi prelucrate in scopurile mentionate mai sus pe perioada de valabilitate a Contractului, si pe o perioada de maximum 3 (trei) ani de la data incetarii acestuia, exceptand situatiile pentru care legea prevede un alt termen. **11.4** Privind datele sale personale, Clientul are urmatoarele drepturi: de acces si interventie la acestea, de opozitie la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001 sa fie prelucrate in scop de marketing. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va inainta catre NextGen Communications o cerere scrisa, datata si semnata. **11.5** Clientul se obliga sa comunice deodata, in scris, Furnizorului orice modificare a datelor furnizate la incheierea Contractului, cat si declararea procedurii reorganizarii judiciare ori a falimentului.

12. Notificari **12.1** Clientul va trimite notificari mentionate in Contract la sediul NextGen Communications, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. **12.2** Furnizorul va trimite notificari mentionate in Contract la adresa de domiciliu/sediul social indicata de Client in art. 2.1.a. Notificarile comunicate de parti la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate. **13 Lege. Litigii.** **13.1** Contractul este guvernat de legea romana. **13.2** Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil. Daca o astfel de rezolvare nu e posibila, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti. **13.3** Clientul se poate adresa ANCDM pentru solutionarea litigiilor ocazionate de aplicarea OUG 111/2011 si in legatura cu clauzele privind exercitarea drepturilor conferite de aceasta si prevazute in Contract, ori in legatura cu executarea acestor clauze si care nu au fost rezolvate pe cale amiabila cu NextGen. Litigiul va fi inaintat catre ANCDM, la **sediul autoritatii** din: Str. Delea Noua, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, Bucuresti, România. **Telefon Registratura ANCDM: 0372.845.454, 0372.845.472 (numerele de telefon sunt portate in reseaua Orange)**

14. Fraude. **14.1** Clientul declara in mod expres ca intelege ca Serviciile ii sunt destinate si furnizate numai in calitatea sa de utilizator final si numai pentru scopurile mentionate in Contract. **14.2** Serviciile/Echipamentele sunt furnizate Clientului numai in calitatea acestuia de utilizator final si numai pentru uzul sau privat. Sunt considerate activitati frauduloase ale Clientului: a) furnizarea de informatii/documente eronate/falsificate care au stat la baza incheierii Contractului; b) mutarea Echipamentelor in alta locatie, fara acordul NextGen Communications; c) furnizarea Serviciilor catre terti (contra cost sau in mod gratuit); d) utilizarea Serviciilor in vederea furnizarii de servicii de comunicatii electronice catre terti sau in vederea transferului de trafic in reseaua Furnizorului si/sau alte retele; e) utilizarea Serviciilor cu incalcare a legii. **14.3 Prevederi specifice Serviciilor TV:** Orice incercare de a copia continutul canalelor TV este considerata activitate frauduloasa. Receptia in afara granitelor Romaniei, retransmisia in scopuri private sau comerciale si/sau copierea pentru multiplicare sau multiplicarea Serviciilor sunt considerate activitati frauduloase. **14.4** Daca identifica o activitate frauduloasa, NextGen Communications are dreptul: a) sa suspende, pana la clarificarea situatiei, furnizarea tuturor Serviciilor pe care le furnizeaza Clientului, sau sa rezilieze Contractul de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; b) sa refuze furnizarea unui nou serviciu si/sau c) sa retraga Clientului orice forma de beneficii. Suspendarea furnizarii serviciilor pana la clarificarea situatiei exonereaza clientul in cauza de plata contravalorii abonamentului lunar, pentru intreaga perioada de suspendare. Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol.

15. Forta Majora. **15.1** Daca nu se prevede altfel in Contract, forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca, dar numai in masura si pentru perioada in care indeplinirea clauzelor contractuale este impiedicata sau intarziata de situatia de forta majora. **15.2** Prin caz de forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile imprezibile si inevitabile, independente de vointa partii care o invoca (ex.: razboaie, revolutii, inundatii, cutremure, epidemii, embargouri, restrictii de carantina, temperaturi foarte ridicate sau foarte scazute) si care, aparand dupa incheierea Contractului, impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea acestuia. **15.3** Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice cealalta parte, prin scrisoare recomandata, in termen de 5(cinci) zile de la inceperea evenimentelor sau imprejurarilor considerate drept forta majora, comunicand, totodata, si documente eliberate de o autoritate competenta care sa certifice cazul de forta majora. **15.4** Daca evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 (treizeci) zile, oricare dintre parti va avea dreptul de a denunta unilateral Contractul.

16. Limitarea raspunderii. **16.1** Furnizorul raspunde de functionarea Serviciilor pana la Punctul terminal de retea. **16.2** Furnizorul nu raspunde pentru apelurile catre destinatii cu tarif ridicat (international, servicii cu valoare adaugata) generate prin fenomenul de „modem hijacking”. **16.3** Furnizorul nu este raspunzator daca transmiterea si receptionarea Serviciului este alterata datorita unor factori de natura: a) fenomene naturale care afecteaza receptionarea serviciilor; b) intreruperi sau variatii mari de curent in locatie sau in imobilul unde este instalata reseaua de distributie a semnalului; c) instalarea sau utilizarea de catre Client de

echipamente neautorizate; d) interferentele cu alte sisteme electronice de comunicare; e) utilizarea necorespunzatoare sau frauduloasa a Serviciilor. **16.4** Exceptand cazurile in care se prevede altfel in Contract, niciuna din parti nu este raspunzatoare fata de cealalta parte pentru niciun fel de daune indirecte sau daune de orice natura cum ar fi, dar fara a se limita la acestea, beneficiul nerealizat, pierderi de clienti, pierderi de profit, afectare a reputatiei sau pierderea de oportunitati de afaceri, etc.

17. Informatii si Relatii Clienti. **17.1** Orice informatii suplimentare privind Serviciile, precum si tarifele actualizate de furnizare a Serviciilor, tarifele serviciilor de intretinere si reparatii pot fi obtinute de la sediul/casierile Furnizorului, apeland gratuit Serviciul Vanzari si Relatii Clienti, sau accesand domeniul www.next-gen.ro

17.2 NextGen Communications asigura serviciul de dispecerat Suport Tehnic, orice nefunctionare a Serviciului va fi adusa de catre Client la cunostinta NextGen Communications in cel mai scurt timp posibil. **17.3** Clientul este de acord ca reclamatia sa fie formulate intr-un termen maxim de 15 zile de la data aparitiei motivului pentru care se inainteaza reclamatia, iar in acelasi timp ca acestea sa fie inregistrate. Fiecare reclamatie va fi preluata, fie direct de la Client, fie prin fax, fie prin e-mail, impreuna cu datele de identificare si de contact ale acestuia sau ale reprezentantului acestuia. Reclamatia va fi inregistrata in baza de date pentru deranjamente, va primi un numar unic si va fi imediat transmisa spre verificare si solutionare serviciului responsabil sa rezolve tipul reclamatiei respective. Solutionarea si/sau raspunsul aferent fiecărei reclamatii se transmite catre reclamant in maxim 30 de zile de la inregistrarea la NextGen Communications, telefonic, in scris, pe email, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; in cazuri exceptionale (dezvoltare retea, reorientari de echipamente, implicare terti etc.), termenul de solutionare si raspuns este de 60 de zile. Daca verificarile impun prelungirea termenului standard de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirarea acestuia Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul si noul termen de raspuns. Odata cu solutionarea reclamatiei, reprezentantul NextGen Communications care a primit si inregistrat reclamatia, va inregistra in baza de date modul de solutionare a reclamatiei/data solutionarii sau stadiul acesteia. **17.4** In cazul nerespectarii termenului de solutionare si/sau raspuns a reclamatilor, cu exceptia situatiilor care sunt in afara controlului NextGen Communications, Abonatul poate solicita despagubiri in termen de maxim 15 zile lucratoare de la data expirarii termenului maxim de solutionare si/sau raspuns a reclamatilor, stabilit conform art. 17.3 de mai sus. In cazul in care NextGen Communications constata ca solicitarea Abonatului este intemeiata, despagubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proportional cu perioada de depasire a termenului mentionat, dar nu mai mult de valoarea unui abonament lunar (conform urmatoarei formule de calcul: valoare abonament lunar/numarul de zile din luna relevanta X numarul de zile de intarziere). Reducerea taxei lunare de abonament se va evidentia in factura din luna imediat urmatoare solutionarii in mod favorabil a cererii Abonatului. **17.5** Procedura privind solutionarea reclamatilor este disponibila, gratuit: a) la toate punctele de lucru NextGen si b) pe site-ul www.next-gen.ro.

18. Niveluri de calitate privind furnizarea Serviciilor. **18.1** In cazul in care Contractul (inclusiv Conditile specific identificate ca si Anexe ale Contractului) nu prevede altfel, Serviciile NextGen sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice si parametrii de calitate comunicati in descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati in conditii ideale. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciilor NextGen de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet http://www.next-gen.ro/indicatori_calitate_internet.html. Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza si calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a NextGen. Cu exceptia cazurilor expres mentionate in Contract, neindeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage aplicarea niciunei penalitati de catre NextGen sau acordarea niciunei reduceri la Abonamentul lunar. Prin semnarea Contractului, Clientul accepta furnizarea Serviciilor in aceste conditii. **18.2** NextGen garanteaza receptia si retransmiterea in conditii de calitate a programelor TV furnizate prin tehnologia CATV, conform standardelor legale in vigoare (Ordinul MCTI nr. 366/2002 privind calitatea retelelor de distributie prin cablu pentru semnalele de televiziune si radiodifuziune, astfel cum a fost modificat si completat). **18.3** In cazul Serviciilor NextGen de acces la Internet prin tehnologia FTTB, FTTH, FTTC, FTTN, Cablu UTP/FTP, Cablu Coaxial, precum si a Serviciilor de telefonie, pentru gestionarea si prevenirea aparitiei congestiilor in retea, sistemele interne NextGen de management al traficului utilizeaza masuri corective care pot presupune reducerea sau chiar intreruperea temporara a traficului, pana la eliminarea congestiei. **18.4** In situatii deosebite (cutremur, inundatii, amenintari privind securitatea retelei, etc) exista posibilitatea ca serviciile sa fie restrictionate sau intrerupte pentru o perioada limitata de timp, atat timp cat amenintarea asupra retelei persista. **18.5** In ceea ce priveste Serviciul de acces la Internet (indiferent de tehnologie), Furnizorul isi rezerva dreptul de a aplica anumite restrictii asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate, pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe statia Clientului (spam). In acest caz Furnizorul va bloca portul 25.

Serviciul de asistenta tehnica furnizat de NextGen Communications este gratuit si este aferent solutionarii deranjamentelor privind Pachetul de Servicii, conform Contractului, si poate fi solicitat prin e-mail sau la numerele de telefon, astfel cum sunt mentionate mai jos:

SERVICIUL RELATII CLIENTI SI ASISTENTA TEHNICA:

a) Relatii Clienti – Call Center

JUDET	RELATII CLIENTI	JUDET	RELATII CLIENTI	JUDET	RELATII CLIENTI
ALBA	0358.564.400	COVASNA	0367.564.400	MURES	0365.564.400
ARGES	0348.564.400	DAMBOVITA	0345.564.400	PRAHOVA	0344.564.400
BACAU	0334.564.400	GALATI	0336.564.400	SALAJ	0360.564.400
BRASOV	0388.564.400	GIURGIU	0346.564.400	SIBIU	0369.564.400
BISTRITA NASAUD	0363.564.400	GORJ	0353.564.400	SUCEAVA	0330.564.400
BUCURESTI	021.569.00.10	HARGHITA	0366.564.400	TELEORMAN	0347.564.400
CARAS SEVERIN	0355.564.400	IALOMITA	0343.564.400	TULCEA	0340.564.400
CLUJ	0364.564.400	IASI	0332.564.400		
CONSTANTA	0341.564.400	ILFOV	021.569.00.10		

Apelurile efectuate din reseaua NextGen pe numerele de telefon aferente Serviciului Relatii Clienti nu sunt taxate. Apelurile din alte retele sunt tarificate la valorile normale ale retelelor respective, fara suprataxa.

Program LUNI – DUMINICA, program non-stop (24/24 ore)

b) E-MAIL: suport@next-gen.ro

c) SITE: <http://www.next-gen.ro/contact.html>

d) Magazine NextGen. Informatii suplimentare precum: adresele magazinelor si programul de lucru sunt disponibile pe <http://www.next-gen.ro/magazine-NextGen.html>

e) Contul personal al Clientului activat prin intermediul site-ului propriu: www.next-gen.ro, sectiunea: CONTUL MEU

Client
Functia/stampila
Semnatura.....

Reprezentant NextGen Communications/Agent
Stampila NextGen Communications
Semnatura.....

ANEXA B.1 - CONDITII TEHNICE SI COMERCIALE SPECIFICE SERVICIILOR DE TELEFONIE
LA CONTRACTUL NR: din data/...../.....

1. Descrierea Serviciului. 1.1 Serviciul de telefonie se refera la o tehnologie care permite directionarea conversatiilor vocale prin Internet, pentru care NextGen Communications nu detine total gestiunea calitatii dar asigura parametrii minimali de calitate asigurand o disponibilitate a serviciului de tip best effort pe portiunea de retea de date de care NextGen Communications este raspunzatoare. Pentru a efectua apeluri prin VoIP, Clientul va avea nevoie de un aparat telefonic analogic.

1.2 Furnizorul va asigura accesul la serviciile de initiere a apelurilor proprii si de receptionare a apelurilor telefonice, nationale si internationale, in si din retelele de telefonie pentru care exista acorduri de interconectare in vigoare: atat catre numere VoIP cat si catre numere de telefon normale. **1.3** NextGen Communications ofera Clientului Servicii de Internet si Serviciul de telefonie cu numerotatie specifica. Acesta ofera urmatoarele facilitati: (i) un numar de telefon cu numerotatie nationala, (ii) efectuare/primire de apeluri. **1.4** Daca minutele de convorbiri incluse in Abonamentul ales de Client nu au fost epuizate intr-o luna, diferenta dintre minutele incluse in Abonamentul ales de Client si minutele efectiv utilizate de Client nu se va raporta in luna urmatoare. **1.5** Pentru serviciile de telefonie contravaloarea convorbirilor initiate se calculeaza prin taxare la secunda cu exceptia primului minut de convorbire care se taxeaza prin rotunjire la un minut. **1.6** In toate cazurile, Clientul va beneficia de minutele incluse in Abonament proportional cu numarul de zile facturate dintr-o luna.

2. Functionarea Serviciului. Disfunctionalitati. 2.1 Daca nu se specifica altfel, echipamentele hardware necesare utilizarii Serviciului vor fi asigurate de catre Client. Pentru a utiliza Serviciul, Clientul trebuie sa dispuna de echipamentele necesare: calculator, telefon analogic. Utilizarea Serviciului presupune existenta unei conexiuni la Internet, activa. NextGen Communications nu-si asuma raspunderea in legatura cu nefunctionarea echipamentului hardware folosit de Client. **2.2** Pentru evitarea situatiilor de frauda, NextGen poate limita accesul la serviciul de telefonie, in cazul abonatilor care efectueaza convorbiri telefonice ce depasesc valoarea de 50 Euro (sau echivalentul in lei Dupa atingerea acestui plafon, clientii nu mai pot efectua apeluri ce presupun un cost, insa pot apela retele catre care au gratuitati (minutele incluse sau pret apel 0 eur/min). **2.3** NextGen poate suspenda furnizarea serviciului de telefonie in cazul in care exista o suspiciune de frauda sau activitate abuziva (ex.pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre anumite destinatii).

2.4 Furnizorul percepe urmatoarele tarife:

- manopera pentru instalarea sau inlocuirea unui traseu de cablu ce depaseste 15m lungime: 1 lei m/1 (TVA inclus);
- contravaloarea cantitatii de cablu ce depaseste 15m lungime: 1,5 lei m/1 (TVA inclus);
- manopera pentru instalarea sau inlocuirea unei mufe ce depaseste 6 buc: 1 leu per bucata (TVA inclus);
- contravaloarea cantitatii de mufe ce depaseste 6 buc: 2,5 lei per bucata (TVA inclus);
- manopera instalare echipament suplimentar: 5 lei per bucata (TVA inclus).

Furnizorul nu ofera lucrari de reparatii sau configurari pentru echipamentele Clientului. Furnizorul ofera gratuit 15 metri de cablu, 6 mufe si manopera aferenta instalarii Serviciului.

3. Clientul Serviciului de telefonie oferit de NextGen are acces nelimitat la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, avand dreptul de a initia in mod gratuit si fara a folosi niciun mijloc de plata apeluri catre numarul unic pentru apeluri de urgenta 112. Serviciul de voce oferit de NextGen prin tehnologie VoIP permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar fara identificarea adresei/locatiei de unde Clientul Serviciului NextGen de voce prin tehnologie VoIP suna.

4. Incetarea Contractului. 4.1 In cazul in care Serviciul Internet, suport al furnizarii Serviciului, este desfiintat, furnizarea Serviciului va inceta de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile la data la care Serviciul Internet al Clientului este desfiintat. In cazul in care Clientul solicita portarea numarului asignat Clientului de catre NextGen, Contractul inceteaza in privinta Serviciului de voce, Clientul datorand despagubiri pentru incetare prematura cf art. 10.6 din Conditiiile Generale numai daca incetarea se produce inainte de expirarea Perioadei minime.

Client
Functia/stampila
Semnatura.....

Reprezentant NextGen Communications/Agent
Stampila NextGen Communications
Semnatura.....

ANEXA B.2 - CONDITII TEHNICE SI COMERCIALE SPECIFICE SERVICIILOR DE INTERNET
LA CONTRACTUL NR: din data/...../.....

1. Definitii: In cazul in care legea nu prevede altfel, termenii folositi in prezenta Anexa vor avea urmatoarele intelesuri, daca nu se prevede altfel in Contract: (a)**Adresa IP:** identificator unic pentru un calculator personal sau pentru un echipament intr-o retea TCP/IP; (b)**TCP/IP:** pachet de protocoale de comunicatie folosit pentru interconectarea resurselor din retea Internet; (c)**Adresa MAC:** o adresa fizica ce identifica in mod unic un echipament de comunicatie intr-o retea, interfețele de comunicare dintre calculatoarele personale; (d)**Flood:** atac informatic care consta in transmiterea intentionata de pachete IP catre o anumita destinatie din retea Internet care are ca scop blocarea accesului respectivei destinatii la Internet; (e)**Retea metropolitana:** totalitatea resurselor electronice accesibile in retea Furnizorului din localitatea in care acest serviciu este furnizat;

2. Descrierea Serviciului. 2.1 Serviciul de acces la Internet, se refera la accesul la Internet prin asigurarea transmiterii pachetelor de date ale Clientului din si catre retea Internet precum si asigurarea vizibilitatii spre Internet a adreselor atribuite Clientului. Furnizorul va aloci un IP pe baza adresei MAC a interfeței de conectare a echipamentului personal al Clientului.

3. Functionarea Serviciului. Disfunctionalitati. 3.1 Furnizorul asigura disponibilitatea Serviciului 24 (douazeci si patru) de ore din 24 (douazeci si patru), 7 (sapte) zile din 7 (sapte) pe saptamana, 365 (treisutesaizecisicinci) de zile pe an, asigurand o disponibilitate minima a Serviciului de 95%. Furnizorul va asigura o rata de transfer mai mare sau cel putin egala cu 32 kb/s, in situatia in care rata de transfer este mai mica de 32 kb/s Serviciul va fi considerat indisponibil, tratandu-se ca atare. Clientul poate masura viteza de acces in retea proprie accesand link-ul <http://www.next-gen.ro/test-viteza.html> din cadrul siteului www.next-gen.ro. **3.2** Disponibilitatea Serviciului nu include liniile de comunicatie si echipamentele furnizate de terti Clientului pentru accesul la Serviciu. **3.3** Disponibilitatea lunara

efectiva a Serviciului se calculeaza procentual, si reprezinta suma timpului de disponibilitate a Serviciului raportata la timpul total lunar (720 ore). **3.4** La cererea scrisa a Clientului, adresata Serviciului de Relatii cu clientii in termen de 30 de zile de la data ultimului interval de facturare, tarifele lunare aferente Serviciului se diminueaza procentual din valoarea facturii, in functie de disponibilitatea lunara a Serviciului, daca defectiunile anuntate nu sunt imputabile Clientului. Daca intreruperea sau scaderea ratei de transfer a Serviciului se datoreaza culpei Furnizorului si aceasta intrerupere sau scadere a ratei de transfer depaseste termenul prevazut la art. 3.5, tarifele lunare aferente Serviciului se diminueaza proportional, conform celor de mai jos in acest art. 3.4. Suma dedusa va fi scazuta din valoarea facturii pentru luna urmatoare. Reducerea se va aplica procentual din valoarea Abonamentului, astfel: disponibilitate lunara 95% sau mai mult - procent discount 0%; disponibilitate lunara 94,99% -90% - procent discount 5%; disponibilitate lunara 89,99% -85% - procent discount 10%; disponibilitate lunara 84,99% -80% - procent discount 15%; disponibilitate lunara 79,99% -75% - procent discount 20%. **3.5** Nu se considera intrerupere neanuntata sau rata de transfer mai mica de 32 kb/p; a) intreruperea furnizarii in totalitate sau in parte a Serviciului in vederea efectuarii de lucrari de intretinere sau dezvoltare a retelei, Clientul fiind instiintat cu privire la o astfel de intrerupere cu minim 24 (douazecispatru) ore inainte, cu precizare perioadei de intrerupere, care nu poate depasi 60 (saizeci) ore/saptamana. Furnizorul va urmari ca aceste interventii sa aiba loc in intervalul orar 8⁰⁰ - 16⁰⁰; b) intreruperea datorata culpei Clientului sau a unor terti pentru care Furnizorul nu este raspunzator ori datorita fortei majore. **3.6** In cazul in care Clientul solicita, reprezentantii Furnizorului se vor deplasa la Locatia Clientului in maxim o zi lucratoare.

3.7 Furnizorul percepe urmatoarele tarife:

- manopera pentru instalarea sau inlocuirea unui traseu de cablu ce depaseste 15m lungime: 1 lei m/1 (TVA inclus);
- contravaloarea cantitatii de cablu ce depaseste 15m lungime: 1,5 lei m/1 (TVA inclus);
- manopera pentru instalarea sau inlocuirea unei mufe ce depaseste 6 buc: 1 leu per bucata (TVA inclus);
- contravaloarea cantitatii de mufe ce depaseste 6 buc: 2,5 lei per bucata (TVA inclus);
- contravaloarea unui echipament de tipul „switch ethernet”: 30 lei per bucata (TVA inclus);
- manopera instalare / configurare aplicatii software pentru PC (fara sistem de operare): 5 lei per aplicatie furnizata de catre client (TVA inclus);
- manopera instalare echipament suplimentar: 5 lei per bucata (TVA inclus).

Furnizorul nu ofera lucrari de reparatii sau configurari pentru echipamentele Clientului. Furnizorul ofera gratuit 15 metri de cablu, 6 mufe si manopera aferenta instalarii Serviciului.

4. Limitarea raspunderii. 4.1 Clientul declara ca a fost informat ca dupa transmiterea pachetelor de date si mesajelor de posta electronica in reseaua Internet, Furnizorul nu mai detine controlul asupra traseului urmat de acestea, existand posibilitatea ca acestea sa nu soseasca la destinatie sau sa soseasca cu intarziere sau ca un anumit site nu este accesibil la un moment dat. **4.2** Avand in vedere ca Furnizorul nu poate sa exercite controlul asupra informatiilor care circula in reseaua Internet, acesta nu isi asuma responsabilitatea privind: a) receptionarea de catre Client a informatiilor cu caracter ilegal sau prejudiciabil in orice alt mod pentru acesta sau pentru terti; b) prejudiciile cauzate, incluzand, dar fara a se limita la, pierderile de date sau la cele aparute ca urmare a utilizarii datelor si informatiilor receptionate; c) prejudiciile suferite de Client ca urmare a accesului neautorizat al unor terte persoane, in reseaua sa de comunicatii.

5. Drepturile si obligatiile Clientului. 5.1 In plus, fata de drepturile si obligatiile mentionate in Conditile Generale de Furnizare a Serviciilor NextGen Communications, Clientul se obliga:

- sa stabileasca si sa pregateasca spatiul interior si/sau exterior pentru instalarea Echipamentelor Furnizorului, intr-o zona care sa asigure integritatea si siguranta acestora, in urma recomandarilor acestuia, asigurand astfel securitatea accesului la Serviciile Furnizorului. Clientul va informa deodata Furnizorul despre orice actiune de care are cunostinta care ar putea reprezenta un atentat la acestea;
- sa asigure procurarea, instalarea, configurarea si intretinerea propriilor sale echipamente de interconectare cu Echipamentele Furnizorului. Pentru asigurarea integritatii Echipamentelor proprietatea Furnizorului, Clientul este singurul si direct raspunzator pentru eventuala distrugere totala sau partiala a acestor Echipamente, daca aceasta s-a intamplat din culpa sa, a prepusilor sai sau a persoanelor aflate in subordinea sa sau actionand la comanda/instructiunile/cererea acestuia. In nici o situatie, Clientul nu are drept de retentie asupra Echipamentelor Furnizorului.
- sa nu utilizeze si sa ia toate masurile necesare pentru a nu permite utilizarea Serviciului furnizat in scopuri ilegale, conform legislatiei romane in vigoare sau in scopul prejudicierii, in orice mod, a unor terte persoane, fizice sau juridice, din tara sau din strainate, prin diferite modalitati si in special prin expedierea de mesaje cu intentia de a hartui, ameninta, insulta, calomnia sau de a deranja in orice alt mod destinatarul, inclusiv prin atac la morala, prin distribuirea de materiale ce incalca drepturile de proprietate intelectuala sau dreptul la intimitate ori alte drepturi ale unor terte persoane, prin orice actiuni care aduc prejudicii altor utilizatori. Raspunderea Furnizorului nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in sistemul informatic al Clientului, acesta ramanand singurul responsabil de protectia propriului sau sistem informatic.

6. Transmiterea si accesul informatiilor si serviciilor protejate. 6.1 Clientului ii este interzis:

- a) sa incerce sa acceseze servicii, informatii, site-uri, sisteme sau relee informatice pe care nu are dreptul sa le acceseze, precum si sa incerce sa identifice vulnerabilitatile unui astfel de sistem, retea sau Serviciu;
- b) sa transmita IP Flood in scopul incarcarii retelei destinatie si/sau a calculatoarelor destinatie, determinand astfel o functionare necorespunzatoare a acestora;
- c) sa utilizeze orice metoda de supraincarcare a sistemului informatic de tipul „denial of service” (atac informatic ce vizeaza blocarea anumitor servicii oferite de calculatorul destinatie);
- d) sa utilizeze pe propria retea a unor alte adrese de IP decat cele alocate de Furnizor si transmiterea de pachete TCP/Ip sau de mesaje avand headerul (antetul) contrafacut, indiferent ca sunt anonime sau sub identitate de utilizator.
- e) sa utilizeze si sa permita utilizarea abuziva a retelei Furnizorului prin transmiterea in retea de spam posta electronica nesolicitata, cu continut comercial sau nu ori a mesajelor despre care cunoaste ca are virusi atasati.

6.2 Clientul nu are permisiunea sa utilizeze Reteaua si Serviciul pentru transmiterea, distribuirea sau stocarea de materiale ce incalca legi sau regulamente aplicabile.

7. Indicatori de calitate pentru furnizarea Serviciului de Internet. 7.1 Termenul necesar pentru furnizarea accesului la internet este de 21 zile lucratoare. **7.2** Termenul de remediere a deranjamentelor este de 72 ore de la inregistrarea acestora. **7.3** Termenul de solutionare a reclamatilor primite de la Client este de 72 ore de la inregistrarea acestora. **8 Alte clauze. 8.1** In scopul protejarii retelei Furnizorului, dar si a sistemului informatic al Clientului, Furnizorul are dreptul sa deconecteze temporar adresele IP ale Clientului, cu notificarea prealabila a acestuia, in cazul in care constata ca Clientul este tinta unor atacuri de tip flood ori „denial of service”, pana la solutionarea acestor probleme. **8.2** Furnizorul are dreptul sa stearga orice informatie pe care Clientul a introdus-o in retea, care poate

determina functionarea necorespunzatoare a retelei NextGen Communication. **8.3** Furnizorul are dreptul sa modifice adresa IP alocata acestuia in orice moment, atunci cand suspecteaza probleme de securitate a sistemului Clientului, instiintandu-l deodata pe acesta despre modificare. **8.4** Furnizorul va putea investiga orice incalcare a obligatiilor de mai sus, putand sesiza autoritatile competente in cazul savarsirii oricarei fapte ce angajeaza raspunderea juridica a Clientului.

Client
Funcția/stampila
Semnatura.....

Reprezentant NextGen Communications/Agent
Stampila NextGen Communications
Semnatura.....

ANEXA B.3 - CONDITII TEHNICE SI COMERCIALE SPECIFICE SERVICIILOR AUDIOVIZUALE

LA CONTRACTUL NR: din data/...../.....

1. Definitii: In cazul in care legea nu prevede altfel, termenii folositi vor avea urmatoarele definitii: (a) **Canal** - programul de televiziune sau radio retransmis de NextGen Communications Clientului prin propriul sistem de cablu coaxial, inclus in Pachetul de Baza/in Pachetele Suplimentare, sau furnizat de NextGen Communications ca bonus; (b) **Lista de Canale** - Canalele incluse in Pachetul de Baza si/sau in Pachetele Suplimentare (definite mai jos) disponibila pe Site-ul NextGen Communications sau care poate fi furnizata in format material Clientului la cerere; aceste informatii pot fi obtinute la Serviciul Relatii cu Clientii/magazinele/ agentii NextGen Communications;(c) **Bransament** - legatura intre un circuit principal al retelei de distributie si unul secundar, care serveste la alimentarea Clientului; (d) **Receptor** - dispozitiv de receptie a semnalului, in acest caz televizor; (e) **Cablu coaxial** - cablu folosit pentru transmiterea de semnal catre Receptor; (f) **Pachet de baza** - Canalele aferente serviciului tv contractat, asa cum sunt prezentate in Anexa A. (g) **Pachete Suplimentare** - Canalele suplimentare sau pachetele de Canale oferite de NextGen Communications separat de Pachetul de Baza si pe care Clientul le poate solicita sa fie adaugate Pachetului de Baza;

2. Activarea Serviciului. **2.1** Serviciul de televiziune consta in retransmiterea programelor audiovizuale prin intermediul unui circuit individual instalat de catre Furnizor la locatia Clientului. Furnizorul se obliga sa branseze si sa instaleze circuitul individual pe baza Procesului verbal de instalare si acceptanta, in termenul specificat in Anexa A. **2.2** Clientul este obligat sa declare numarul receptoarelor conectate prin circuitul individual de Cablu coaxial la retea Furnizorului. **2.3** In cazul Serviciului de televiziune prin tehnologia CATV digital, utilizarea Smart Card-ului este posibila numai in retea NextGen iar receptorul digital (STB) poate fi utilizat numai in retelele ce CATV care utilizeaza tehnologia de codare DVB-C Conax.

3. Tarife, facturare si plata Serviciilor. **3.1** La data instalarii si punerii in functiune a Serviciului, Clientul va plati devizul pentru circuitul individual de cablu coaxial in functie de politica comerciala a Furnizorului daca nu se prevede altfel in Anexa A. **3.2** Orice modificare ulterioara a acestuia se va plati in baza devizului intocmit de Furnizor. Dupa achitare, materialele cuprinse in deviz devin proprietatea Clientului. **3.3** Daca Clientul a fost deconectat/debransat din cauza neachitarii tarifulor, Furnizorul va efectua reconectarea/rebransarea dupa achitarea de catre Client a sumelor restante, a penalitatilor de intarziere aferente si a tarifului de reconectare/rebransare. **3.4** In cazul in care Clientul, in baza dispozitiilor legale beneficiaza de anumite gratuitati/reduceri/facilitati cu privire la plata facturii, Furnizorul isi rezerva dreptul de a solicita periodic documentele certificand acest drept. In cazul in care aceste documente nu sunt furnizate in termen de 10 (zece) zile de la solicitare, Furnizorul are dreptul de a sista acordarea acestora, pana la data la care va intra in posesia acestora. **3.5** Tarifele si taxele pentru Serviciu, valabile la momentul incheierii Contractului, sunt stabilite in Anexa A.

4. Functionarea Serviciului. Disfunctionalitati. **4.1** Structura Pachetului de Baza si a Pachetelor Suplimentare pentru care poate opta Clientul, frecventele de transmisie a programelor TV sunt disponibile in magazine si/sau in ofertele publice ale Furnizorului. Clientul luand cunostinta de acestea la semnarea Contractului.

4.2 Dispozitivele necesare receptionarii produselor furnizate de Furnizor prin circuitul individual de Cablu coaxial in sistem codat sunt proprietatea Furnizorului si sunt predate Clientului spre folosinta, pe baza unui Proces verbal de predare-primire semnat de partile contractante. Aceste dispozitive vor fi restituite in termen de 3 (trei) zile lucratoare, pe baza de proces verbal de predare-primire, dupa verificarea functionalitatii acestora, in urmatoarele cazuri: (i) la cererea Furnizorului, in cazul in care se schimba sistemul de distribuire a Serviciului, iar dispozitivele folosite la incheierea Contractului nu mai sunt necesare; (ii) la cererea Clientului, in cazul renuntarii, in conditiile prezentului Contract, la furnizarea Serviciului; (iii) in cazul deconectarii de la retea ca o consecinta a neindeplinirii obligatiilor contractuale de catre Client; si (iv) la incetarea Contractului, cu respectarea prevederilor sale. In cazul nerestituirii Echipamentelor, pentru fiecare Echipament, Clientul va plati Furnizorului despagubirea prevazuta in procesul verbal de predare-primire. **4.3** Furnizorul garanteaza buna functionare a circuitului de Cablu coaxial numai in conditiile in care defectiunile nu se datoreaza retelei proprii a Clientului ori a interventiei neautorizate a unor terti. In acest caz, Clientul va suporta integral costul cheltuielilor de service, conform devizului Furnizorului. **4.4** Prin exceptie de la prevederile Conditiei Generale, defectiunile aparute la circuitul individual de cablu coaxial se vor remedia in maxim 24 (douazecisipatru) de ore de la inregistrarea incidentului. **4.5** Prin exceptie de la prevederile Conditiei Generale, in cazul defectiunilor in retea Furnizorului, remedierea se efectueaza in maxim 5 (cinci) zile de la inregistrarea incidentului. **4.6** Prin exceptie de la prevederile Conditiei Generale, defectiunile la Echipamentele necesare furnizarii Serviciului prin circuitul coaxial in sistem codat se vor remedia, gratuit, in maxim 24 (douazecisipatru) de ore de la data inregistrarii incidentului. **4.7** La cererea scrisa a Clientului, adresata Serviciului de Relatii cu clientii in termen de 30 de zile de la data ultimului interval de facturare, tarifele lunare aferente Serviciului se diminueaza procentual din valoarea facturii, in functie de disponibilitatea lunara a Serviciului, daca defectiunile anuntate nu sunt imputabile Clientului. Daca intreruperea Serviciului se datoreaza culpei Furnizorului si aceasta intrerupere depaseste termenele mentionate in prezentul articol 4, tarifele lunare aferente Serviciului se diminueaza proportional cu numarul de zile de neutilizare a acestuia. Suma dedusa va fi scazuta din valoarea facturii pentru luna urmatoare. Reducerea se va aplica procentual din valoarea Abonamentului, astfel: disponibilitate lunara 99,5% sau mai mult - procent discount 0%; disponibilitate lunara 99,49% -98,5% - procent discount 5%; disponibilitate lunara 98,49% -98% - procent discount 10%; disponibilitate lunara 97,99% -97% - procent discount 15%; disponibilitate lunara 96,99% -96% - procent discount 20%. **4.8** Furnizorul percepe urmatoarele tarife:

- manopera pentru instalarea sau inlocuirea unui traseu de cablu ce depaseste 15m lungime: 1 lei m/1 (TVA inclus);
- contravaloarea cantitatii de cablu ce depaseste 15m lungime: 1,5 lei m/1 (TVA inclus);
- manopera pentru instalarea sau inlocuirea unei mufe ce depaseste 6 buc: 1 leu per bucata (TVA inclus);
- contravaloarea cantitatii de mufe ce depaseste 6 buc: 2,5 lei per bucata (TVA inclus);
- manopera pentru programare TV/STB (ordonare canale TV in ordinea indicata de abonat): 5 lei per echipament configurat (TVA inclus);
- contravaloarea unui echipament de tipul „amplificator semnal TV de interior”: 70 lei per bucata (TVA inclus);
- contravaloarea unui echipament de tipul „splitter TV”: 5 lei per bucata (TVA inclus);
- manopera instalare echipament suplimentar: 5 lei per bucata (TVA inclus).

Furnizorul nu ofera lucrari de reparatii sau configurari pentru echipamentele Clientului. Furnizorul ofera gratuit 15 metri de cablu, 6 mufe si manopera aferenta instalarii Serviciului.

4.9 Clientul ia la cunostinta ca in cazul Serviciului de televiziune cu tehnologie CATV digital, prin intermediul STB pot fi trimise / afisate mesaje publicitare, de promovare si de atentionare cu privire la serviciile NextGen. In functie de modelul de STB utilizat, este posibila restrictionarea anumitor canale prin setarea de catre client a unui cod de acces. De asemenea, in caz de accesare a unui canal necontractat de Client, prin intermediul STB-ului se va afisa un mesaj de atentionare.

5. Drepturile si obligatiile Clientului. **5.1** Clientul nu are dreptul sa redistribuie semnalul, fiind interzisa orice incercare din partea acestuia de a transmite, sub orice forma, unor terti, semnalele receptionate. In situatia depistarii unor astfel de cazuri, sunt aplicabile prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor NextGen Communication referitoare la fraude. **5.2** Pentru remedierea de catre Furnizor a unor defectiuni datorate interventiei unor persoane neautorizate, a desigilarii, detriorarii sau folosirii incorecte a dispozitivelor, distrugerii sau furtului unor elemente componente dovedite a fi din vina Clientului, acesta va achita Furnizorului contravaloarea remedierilor necesare. **5.3** Clientul are obligatia sa permita accesul personalului autorizat al Furnizorului in locatie, pentru verificarea instalatiei interioare atunci cand apar semnale perturbatoare in reseaua de distributie, fiindu-i interzisa, sub orice forma, efectuarea de interventii asupra retelei ori acordarea unor terti a permisiunii de a efectua interventii de orice natura asupra retelei. In cazul in care Clientul refuza accesul in locatie, se va considera ca a recunoscut incalcarea interdictiilor prevazute in prezentul Contract, drept pentru care acesta va fi deconectat imediat de la retea, obligatiile restante nefiind afectate, Furnizorul rezervandu-si dreptul de a sesiza organele competente. **5.4** Clientul nu are dreptul sa inregistreze sau sa foloseasca in scop comercial programele TV receptionate prin reseaua de televiziune prin cablu. **5.5** Clientul nu are dreptul sa se conecteze la reseaua Furnizorului daca a fost debransat ori sa instaleze echipamente de decodare pentru receptia semnalului prin cablu coaxial in sistem codat. Clientului ii este interzis sa deterioreze sau sa intervina in orice mod in reseaua Furnizorului sau sa induca bruiaje in retea.

6. Drepturile si obligatiile Furnizorului. **6.1** Furnizorul se obliga sa furnizeze in mod continuu semnalele electrice la valorile prevazute si standardele tehnice, conform ordinului MCTI nr. 366/2002 privind calitatea retelelor de distributie prin cablu pentru semnalele de televiziune si radiodifuziune, astfel cum a fost modificat si completat. Furnizorul se obliga sa verifice periodic semnalul din retea. **6.2** La contractarea Serviciului, Furnizorul va informa Clientul asupra conditiilor tehnice pe care trebuie sa le indeplineasca receptoarele TV pe care le utilizeaza pentru a receptiona intregul continut al respectivului Serviciu.

6.3 Lista de canale este afisata pe la sediile comerciale ale NextGen Communications sau pe site-ul www.next-gen.ro. Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica unilateral continutul Pachetelor de Baza si Optionale si frecventele de transmise a programelor TV, dar nu va transmite un numar mai mic de programe TV decat minimul garantat. Aceasta modificare se face in functie de politica comerciala si de dezvoltare a Furnizorului, de conditiile tehnice impuse de legislatia in vigoare, de sondajele periodice de audienta, alti factori. In toate cazurile, Furnizorul va informa Clientul de modificarea continutului Serviciului cu minim 30 (treizeci) de zile inainte, prin afisare la sediile comerciale sau pe site-ul www.next-gen.ro ori prin orice alt mod. **7. Inctetarea furnizarii Serviciului.** In cazul incetarii Serviciului, inceteaza de drept furnizarea oricarui produs contractat, ce poate fi furnizat prin reseaua TV.

Client
Functia/stampila
Semnatura.....

Reprezentant NextGen Communications/Agent
Stampila NextGen Communications
Semnatura.....

ANEXA B.4 - POLITICA DE UTILIZARE A SERVICIILOR DE INTERNET LA CONTRACTUL NR: din data/...../.....

1. In continuare sunt prezentate conditiile in care S.C. NextGen Communications S.R.L. (denumita in continuare NEXTGEN) furnizeaza servicii de acces la reseaua Internet si serviciile asociate acestuia, denumite in continuare generic „Serviciul”. Furnizarea Serviciului este conditionata de acceptarea in intregime a prevederilor acestei Politici.

2. Conduita generala. **2.1.** Clientul nu are permisiunea de a utiliza Serviciul pentru a transmite, a copia, a posta, a distribui, a reproduce, a utiliza, a incarca sau a prelucra in orice alt mod materiale: (a) ilegale, obscene, vulgare, calomnioase, amenintatoare, abuzive, materiale care indeamna la ura rasiala, etnica sau sunt in orice alt mod defaimatoare; (b) pentru care nu are dreptul legal de transmitere, reproducere sau difuzare, sub orice sistem juridic, romanesc sau strain; (c) care aduc atingere unui drept de proprietate intelectuala al unui tert, incluzand, dar fara a se limita la, dreptul de autor, dreptul asupra unei marci sau inventii; (d) care contin virusi sau orice alt tip de cod, fisiere, sau programe care sunt create sa distruga, intrerupa sau sa limiteze functionarea oricarui alt software, componente hardware sau echipament de telecomunicatii; (e) care contin oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale care contin afirmatii, pretentii sau reprezentari false de natura sa insele sau sa induca in eroare. (f) care contin informatii despre modul de derulare a unor activitati ilegale.

2.2. Totodata, Clientul nu are dreptul: (a) de a expedia mesaje prin e-mail care au ca intentie sa hartuiasca sau sa deranjeze alti utilizatori ai retelei Internet; (b) de a continua sa expedieze mesaje prin e-mail catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje; (c) de a expedia sau primi mesaje prin e-mail intr-o maniera care incalca politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet; (d) de a utiliza serviciul in scopul instigarii la, lansarii sau coordonarii de atacuri informatice de orice tip impotriva oricarui sistem sau utilizator de Internet sau de pe alte retele conectate sau nu la Internet, prin metode wired, wireless sau in alte tehnologii existente sau viitoare, incluzand, dar fara a se limita la atacuri Denial of Services Dos sau Distributed Dos; trimiterea de mesaje spam; furt de identitate electronica sau obtinerea de foloase necuvenite prin exploatarea vulnerabilitatilor sistemelor electronice de plata si e-banking; phishing; pharming; click fraud; spyware; keylogging; sniffing; partajare ilegala de carduri televiziune DVB-C, etc.; (e) de a utiliza adresa de IP (dinamica sau statica), primita ca urmare a utilizarii Serviciului, in programe rulate pe un calculator de orice tip cu scopul de a obtine informatii / rapoarte de la alte calculatoare utilizate pentru scopuri ilegale, cum ar fi de exemplu calculatoarele care fac parte dintr-un botnet utilizat pentru atac DDoS, spamming sau alte actiuni ilegale.

3. Responsabilitatea pentru continutul documentelor. **3.1** Pentru toate informatiile, datele, software-ul, precum si orice alte materiale incluzand, dar fara a se limita la muzica, sunet, fotografii, grafice, materiale video, mesaje, indiferent daca au fost afisate in mod public sau transmise / accesate individual, prin intermediul Serviciului persoana care a fost sursa unor astfel de materiale este responsabila. Ca urmare, Clientul este in intregime responsabil pentru toate materialele pe care le incarca, reproduce, pune la dispozitie in mod public prin intermediul Serviciului pus la dispozitia sa de catre NEXTGEN. NEXTGEN nu isi asuma nicio

responsabilitate pentru continutul vreunui material creat sau disponibil prin intermediul Serviciului, incluzand receptionarea de catre Beneficiar a unor informatii cu caracter ilegal sau prejudiciabil in orice alt mod pentru Client sau alte persoane.

4. Conexiunea la alte Retele. **4.1** Serviciul poate fi folosit de catre Client pentru a afla diferite informatii afisate de catre NEXTGEN pe web, pentru a face legatura cu alte retele sau site-uri web din lume, pentru a avea acces la motoare de cautare, servicii de abonament pe web, spatii de conversatie ("chat areas"), buletine informative Usenet sau alte servicii a caror utilizare este guvernata de reguli sau acorduri, iar Clientul se angajeaza sa respecte politicile de utilizare aplicabile in acele retele sau pentru acele site-uri. Clientul accepta starea de fapt ca NEXTGEN nu controleaza aceste site-uri, nu este responsabil si nu isi asuma nicio obligatie cu privire la continutul acestora sau cu privire la orice link din acestea. **4.2** Orice includere de link-uri in site-urile administrate de catre NEXTGEN este facuta numai pentru ajutorul Clientului si nu implica sprijinirea de catre NEXTGEN a materialului disponibil pe sau prin aceste site-uri sau retele si nici vreo asociere cu operatorii lor. Abonatul acceseaza acele site-uri si le foloseste produsele si serviciile exclusiv pe propriul risc. **4.3** NEXTGEN nu garanteaza ca serviciile sau materialele furnizate de terte surse sunt acceptabile si disponibile in orice zona a Romaniei. Daca Clientul acceseaza alt continut sau servicii de pe site-urile unor terti, NEXTGEN nu este responsabil pentru respectarea de catre Abonat a legilor locale sau a altor acte normative in vigoare in acele tari. NEXTGEN nu va fi responsabil pentru situatia in care Abonatul nu are acces la diverse domenii de Internet sau pentru includerea IP-ului Clientului in diverse liste negre. **4.4** Clientul care expediază mesaje catre grupurile Usenet sau prin mesageria instant este raspunzator pentru faptul ca a luat cunostinta de orice tip de mesaj scris sau FAQs care reglementeaza utilizarea unor asemenea grupuri si se supune acestor reglementari. Indiferent de existenta unor asemenea politici, Clientul nu are permisiunea: (a) de a expedia un acelasi mesaj sau o serie de mesaje similare catre unul sau mai multe grupuri (expediind in mod excesiv inapoi mesajele sau expediind mesaje multiple catre unul sau mai multe grupuri, lucru cunoscut si sub denumirea de "Usenet Spam"), (b) de a intrerupe expedierea unor mesaje sau de a le inlocui cu mesaje care nu au fost trimise initial de Client, daca un asemenea Client nu a facut acest lucru in cursul indeplinirii atributiilor sale ca moderator oficial al grupului, (c) de a expedia mesaje care contin in titlul de listing ("packet header") informatii contrafacute sau (d) de a expedia mesaje excesive si/sau care au ca intentie sa deranjeze sau sa hartuiasca pe ceilalti utilizatori. **4.5** NEXTGEN nu este responsabil pentru situatiile in care accesul Clientului la anumite anumite domenii de Internet nu este permis (urmare a includerii IP-ului Clientului in anumite liste negre („black lists”) sau pentru orice alte motive.

5. Securitatea sistemului si a retelei. **5.1** Clientul nu are voie sa incalce sau sa incerce sa incalce securitatea retelei si a Serviciilor NEXTGEN prin: (a) accesarea de date care nu sunt destinate Clientului sau patrunderea intr-un server sau cont la care Clientul nu are permisiunea de acces; (b) incercarea de a proba, scana sau testa vulnerabilitatea unui sistem sau a unei retele sau de a incalca securitatea acestuia / acesteia sau masurile de autentificare fara a fi autorizat in mod corespunzator; (c) incercarea de a interfera cu scopul de a intrerupe sau de a face inutilizabil Serviciul de catre un alt Client, gazda sau retea inclusiv, dar fara a se limita la, mijloace de supraincarcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing"; (d) contrafacerea oricarui "header" TCP/IP sau a oricarei parti din informatia cuprinsa in acesta odata cu expedierea prin e-mail sau catre un grup Usenet. Pentru protejarea retelei, a resurselor furnizorului Internet, precum si a celorlalti clienti, in cazul unor atacuri de tip "Denial-of-Service" avand ca tinta adrese Internet alocate Clientului, NEXTGEN isi rezerva dreptul de a lua masurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Masurile pot include, dar nu se limiteaza la, blocarea temporara a adreselor sau a claselor de adrese supuse atacului. **5.2** NEXTGEN va depune toate eforturile pentru a pastra confidentialitatea informatiilor privind Clientul dezvaluite pe perioada utilizarii Serviciului. Avand in vedere ca orice informatie pe care o dezvaluie pe perioada utilizarii Serviciului poate sa nu fie in siguranta pe durata transmiterii ei prin Internet precum si faptul ca terte parti au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Clientul cand foloseste Serviciul, NEXTGEN nu garanteaza confidentialitatea acestor informatii si nu este responsabil pentru nicio paguba pe care o sufera Clientul sau o alta persoana ca urmare a divulgarii in orice asemenea modalitate a informatiilor privind Clientul. NEXTGEN nu raspunde pentru informatiile pe care Clientul le dezvaluie tertilor. **5.3** NEXTGEN nu monitorizeaza comunicatiile Clientului in scopul verificarii conformitatii cu prezenta Politica.. Totusi, atunci cand NEXTGEN detine informatii cu privire la activitati ale Clientului contrare celor de mai sus, poate lua orice masuri pe care le considera necesare in vederea incetarii acestor activitati, incluzand, dar fara a se limita la, eliminarea informatiei, inchiderea site-ului web, blocarea accesului la Internet, rezilierea Contractului de furnizare servicii si refuzul ulterior de a incheia contracte cu Clientul.

Clientul este obligat sa permita reprezentantilor NEXTGEN accesul la calculatorul / serverul sau pentru a verifica respectarea de catre Client a dispozitiilor acestei Politici. In cazul in care Abonatul nu permite accesul la calculatorul / serverul sau se considera ca acesta recunoaste ca este in culpa, NEXTGEN avand dreptul de a se adresa autoritatilor competente pentru a sesiza orice activitati neconforme Politicii si legislatiei in vigoare.

6. Facilitati si echipamente. **6.1** Clientul va raspunde de asigurarea tuturor facilitatilor necesare in vederea utilizarii Serviciului. Echipamentele care apartin Clientului, necesare pentru folosirea si conectarea la Serviciu, trebuie sa fie conforme standardelor in vigoare din domeniu, specificatiilor echipamentelor si specificatiilor continute in descrierea serviciilor.

7. Limitarea raspunderii. **7.1** Clientul declara in mod expres ca intelege si este de acord cu urmatoarele: (a) Utilizarea Serviciului se face pe propria sa raspundere. Serviciul este furnizat pe principiul "asa cum este" sau "asa cum este disponibil" (best efforts). NEXTGEN nu va fi responsabil pentru nicio pierdere suferita de catre Client, directa sau indirecta, rezultata din sau legata in orice fel de folosirea sau gradul de performanta al Serviciului. (b) NEXTGEN nu ofera nicio garantie ca: Serviciul va implini toate cerintele Clientului; Serviciul va fi furnizat neintrerupt, la timp, sigur sau fara erori; orice eroare de program va fi corectata; Serviciul sau serverul care il pune la dispozitia Clientului este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna Clientului. (c) Exceptand dispozitiile contrare din Contract, NEXTGEN nu isi asuma nicio responsabilitate privind orice fel de paguba de orice natura provocata de Client prin intermediul sau cu ajutorul IP-ului obtinut in momentul conectarii. NEXTGEN nu este responsabil de niciun fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru comunicatii intrerupte, pierderi de date sau profituri cauzate de utilizarea Serviciului. NEXTGEN nu va fi raspunzator pentru niciun fel de pagube de orice natura suferite de Client sau orice terta parte, care rezulta in totalitate sau in parte din exercitarea de catre NEXTGEN a drepturilor sale in baza acestei Politici. NEXTGEN nu va fi raspunzator, fara ca enumerarea sa fie limitativa, pentru alterarea si/sau securitatea informatiilor care tranziteaza Internetul. (d) Clientul este de acord sa exonereze de raspundere si sa despagubeasca NEXTGEN atat cu privire la orice pretentie ridicata de catre un tert, rezultata din Utilizarea Serviciului sau a retelei de comunicatii a NEXTGEN si a Internetului de catre Client, cat si cu privire la orice pierdere (directa, indirecta, pe cale de consecinta sau de alta natura), costuri, actiuni, procese, pretentii, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecata) sau alte raspunderi, suferite in vreun fel sau provocate ca urmare a incalcarii sau ignorarii de catre Client a acestei Politici. (e) Orice material descarcat sau obtinut in alt fel prin utilizarea Serviciului se afla astfel la discretia si poate fi folosit doar pe riscul propriu al Clientului. Clientul va fi singura persoana responsabilă de eventualele distrugerii cauzate calculatorului prin intermediul caruia este accesat Serviciul sau de alte pierderi de date ce pot rezulta din descarcarea oricaror materiale. (f) Nicio informatie, orală sau scrisă, obținută de către Client de la NEXTGEN prin intermediul Serviciului, nu va crea o garanție care nu este stipulată expres în prezenta Politică. **7.2** Pentru serviciile oferite de NEXTGEN in parteneriat cu terte companii NEXTGEN nu isi asuma nicio responsabilitate privind orice fel de paguba de orice natura provocata de actiunile, inactiunile sau masurile intreprinse sau luate de respectivele terte companii. De exemplu, NEXTGEN nu isi asuma nicio raspundere pentru situatiile in care Google restrictioneaza accesul la contul de e-mail al Clientului sau inchide acest cont de e-mail.

8. Date cu caracter personal / date de trafic si de localizare sau alte date conexe necesare pentru identificarea unui client sau utilizator.

8.1 Date cu caracter personal. **8.1.1.** Odata cu semnarea Contractului / in urma furnizarii catre Client a Serviciului, NEXTGEN obtine / poate obtine diverse informatii despre Client cum ar fi, dar fara a se limita la, numele si prenumele, adresa, alte date cu caracter personal cuprinse in preambulul Contractului, numere de telefon, informatii privind modul in care sunt folosite Serviciile. Toate aceste informatii vor fi denumite in cele ce urmeaza „Informatia”.

8.1.2. Prelucrarea informatiei: **8.1.2.1.** Informatia va fi prelucrata de catre NEXTGEN cu respectarea dispozitiilor Legilor nr. 506/2004 si 677/2001 in urmatoarele scopuri: (a) in scopul furnizarii serviciilor de comunicatii electronice, incluzand procesarea comenzilor sau cererilor Clientului, facturare, solutionarea cererilor, intrebanelor sau a reclamatilor precum si incasarea contravalorii aferente furnizarii serviciului prin intermediul unor terti; (b) in scopul crearii unei baze de date cuprinzand datele cu caracter personal ale persoanelor rau platnice in vederea utilizarii acesteia in comun cu alti furnizori de servicii de comunicatii electronice, precum si cu alte institutii care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea informatii, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate (precum bancile); (c) in scopul rezervarii / inregistrarii de nume de domenii pe seama Beneficiarului (daca este cazul); (d) in orice alte cazuri prevazute de lege.

8.1.2.2. Clientul declara ca este de acord cu prelucrarea Informatiei in urmatoarele scopuri: (a) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor NEXTGEN, prin orice mijloc de comunicare, mai putin apelarea automata care nu necesita interventia unui operator uman (scrisori, brosure, telefon, alte materiale tiparite, etc.);* (b) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor NEXTGEN, prin orice mijloc de comunicare, mai putin apelarea automata care nu necesita interventia unui operator uman (scrisori, brosure, alte materiale tiparite, etc.);* (c) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor NEXTGEN, prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman (e-mail, fax, apeluri preinregistrate)*; (d) marketingul si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor NEXTGEN, prin mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman (e-mail, fax, apeluri preinregistrate)*. Clientul declara ca este de acord cu inregistrarea convorbirilor purtate cu personalul NEXTGEN din Call Center, inregistrare menita a imbunatati calitatea serviciilor furnizate de catre NEXTGEN si a furniza proba unui act comercial sau a unei comunicari realizate in scopuri comerciale*.

8.1.3 Dezvaluirea Informatiei: **8.1.3.1.** NEXTGEN are dreptul de a dezvalui Informatia: (a) persoanelor mentionate la art. 8.1.2 lit.b) precum si unor societati imputernicite pentru recuperarea creantelor NEXTGEN. Aceste societati vor putea dezvalui Informatia persoanelor mentionate la art. 8.1.2 lit. b) pentru a preveni prejudicierea acestora din urma; (b) Institutului National pentru Cercetare - Dezvoltare in Informatica (ICI) - in scopul mentionat la art. 8.1.2 lit. c);.

8.1.4 Drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal **8.1.4.1** Drepturile Clientului: (a) Clientul are urmatoarele drepturi: de acces si interventie la Informatie, de opozitie cu privire la prelucrarea Informatiei, de a nu fi supus unei decizii individuale precum si de a se adresa justitiei, asa dupa cum sunt reglementate de dispozitiile art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. (b) Acesti drepturi includ: (b.1.) dreptul de a obtine, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care il privesc sunt prelucrate de catre NEXTGEN; (b.2.) dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca date cu caracter personal ce il vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie justificata, prelucrarea nu va mai viza datele in cauza. (b.3.) dreptul de a se opune, in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele care il vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing; (b.4.) dreptul de a se adresa justitiei in situatia in care a suferit un prejudiciu in urma prelucrarii datelor sale; (b.5.) dreptul de a inainta plangere catre autoritatea de supraveghere in situatia in care considera ca datele sale nu au fost prelucrate conform legii; **8.1.4.2.** Pentru situatiile prevazute la art. 8.1.4.1. lit.a), lit.b) si lit.c) Clientul trebuie sa inainteze o cerere scrisa, datata si semnata. In cerere se va preciza daca se doreste ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (chiar si e-mail) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea numai personal. NEXTGEN va comunica masurile adoptate / informatiile solicitate in termen de 15 zile de la data primirii cererii.

8.2. Date de trafic/ date de localizare/alte date conexe **8.2.1.** Ca urmare a furnizarii catre Client a Serviciului, NEXTGEN obtine / poate obtine despre Client, in conditiile legii, si alte informatii incluzand, dar fara a se limita la, datele de trafic, datele necesare pentru urmarirea / identificarea sursei si/sau destinatiei unei comunicari; datele necesare identificarii tipului de comunicare; datele necesare pentru identificarea echipamanetului de comunicare al Clientului; datele de localizare si alte date conexe necesare pentru identificarea unui client sau a unui tert. **8.2.2.** NEXTGEN va prelucra si retine aceste date in conditiile legislatiei in vigoare.

Datele de trafic vor fi prelucrate in scopul mentionat la acest articol pentru o perioada de maxim 3 ani de la data la care acestea au fost colectate.

** In cazul in care Clientul nu este de acord cu prelucrarea Informatiei in unul sau mai multe dintre scopurile marcate va specifica acest lucru in Contractul incheiat cu NEXTGEN.*

Client
Functia/stampila
Semnatura.....

Reprezentant NextGen Communications/Agent
Stampila NextGen Communications
Semnatura.....

ANEXA A - SERVICII, PROMOTII, TARIFE SI DISCOUNTURI

la contractul NR: data/...../.....

1. SERVICII INDIVIDUALE (Tarifele de mai jos sunt in RON si includ TVA)

Tip serviciu	Denumire	Caracteristici	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Audiovizual	<input type="checkbox"/> PACHET TV BASIC	minim 50 canale	
	<input type="checkbox"/> PACHET TV SPECIAL*	minim 36 canale	
<input type="checkbox"/> Acces Internet	<input type="checkbox"/> INTERNET NEXTMEDIUM	Internet pana la 50 mbps, Metropolitan pana la 50 mbps	
	<input type="checkbox"/> INTERNET NEXTHEAVY	Internet pana la 100 mbps, Metropolitan pana la 100 mbps	

*Serviciu valabil pentru persoane in varsta sau someri, doar in baza prezentarii talonului de pensie sau a celui de somer.

Vitezele de acces pentru serviciul de internet reprezinta vitezele best-effort. Viteza minima garantata pentru serviciul de internet este de 32kbps.

2. PACHETE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in RON si includ TVA)

Denumire	Caracteristici	Tarif lunar
<input type="checkbox"/> PACHET TV BASIC + VOCE 100	TV BASIC minim 50 canale + VOCE 100	
<input type="checkbox"/> PACHET INTERNET NEXTMEDIUM + VOCE 100	INTERNET NEXTMEDIUM 50 Mbps + VOCE 100	
<input type="checkbox"/> PACHET INTERNET NEXTHEAVY + VOCE 100	INTERNET NEXTHEAVY 100 Mbps + VOCE 100	
<input type="checkbox"/> PACHET INTERNET NEXTMEDIUM + TV BASIC	INTERNET NEXTMEDIUM 50 Mbps + TV BASIC minim 50 canale	
<input type="checkbox"/> PACHET INTERNET NEXTHEAVY + TV BASIC	INTERNET NEXTHEAVY 100 Mbps + TV BASIC minim 50 canale	
<input type="checkbox"/> PACHET INTERNET NEXTMEDIUM + TV BASIC + VOCE FIX OP	INTERNET NEXTMEDIUM 50 Mbps + TV BASIC minim 50 canale + VOCE FIX OP	
<input type="checkbox"/> PACHET INTERNET NEXTHEAVY + TV BASIC + VOCE FIX OP	INTERNET NEXTHEAVY 100 Mbps + TV BASIC 50 minim canale + VOCE FIX OP	

3. OPTIUNI* (Tarifele de mai jos sunt in RON si includ TVA)

SERVICIU	Denumire optiune	Descriere optiune	Tarif lunar
Audiovizual	<input type="checkbox"/> TV DIGITAL	Optiune furnizata prin tehnologie CATV digital ce ofera acces catre un minim de 90 de canale.	
Acces Internet	<input type="checkbox"/> INTERNET WIRELESS	Acces la internet prin router wireless, disponibil pentru serviciile si pachetele ce contin Internet NextMedium.	
	<input type="checkbox"/> INTERNET WIRELESS	Acces la internet prin router wireless, disponibil pentru serviciile si pachetele ce contin Internet NextHeavy.	
	<input type="checkbox"/> HBO GO NET	Acces la platforma video-on-demand HBO GO aferenta serviciilor / pachetelor de servicii de /cu internet.	
Telefonie	<input type="checkbox"/> EXTRA VOIP Day	Convorbiri nelimitate in retea nationala fixa Telekom de Luni pana Vineri in intervalul orar 8:00 - 18:00.	
	<input type="checkbox"/> EXTRA VOIP Night	Convorbiri nelimitate in retea nationala fixa Telekom de Luni pana Vineri in intervalul orar 18:00 - 8:00.	

*Optiunile pot fi contractate de Client numai in cazul in care Clientul a achizitionat un Pachet Servicii care contine Serviciul corespunzator optiunii.

In cazul Optiunii TV DIGITAL este necesara utilizarea unui receptor digital (STB). Primul receptor digital (STB) se acorda gratuit in custodie.

4. PACHETE TEMATICE SERVICIU AUDIOVIZUAL* (Tarifele de mai jos sunt in RON si includ TVA)

Denumire	Descriere	Tarif lunar
<input type="checkbox"/> HBO MAXPAK	8 canale (HBO, HBO COMEDY, CINEMAX, CINEMAX 2, HBO HD, HBO COMEDY HD, CINEMAX HD, CINEMAX 2 HD)**	
<input type="checkbox"/> HBO MAXPAK + HBO GO	8 canale (HBO, HBO COMEDY, CINEMAX, CINEMAX 2, HBO HD, HBO COMEDY HD, CINEMAX HD, CINEMAX 2 HD)** + acces la platforma HBO GO	
<input type="checkbox"/> ADULT	4 canale (HUSTLER, PENTHOUSE, MARC DORCEL si BRAZZERS TV EUROPE)	
<input type="checkbox"/> HUNGARIAN	17 canale (Film+, Film+2, CoolTV, RTL Klub, DoQ, RTL+, Sorozat+, Muzsika TV, Erdely TV, Viasat 3, M1, M2, Slager TV, SPORT M, RTL II, HIR TV, ATV TV)	
<input type="checkbox"/> HD TV	Televiziune in format High Definition: 14 canale (Tvr HD, Pro Tv HD, Acasa HD, National Geographic HD, Viasat Nature HD/Viasat History HD, Sundance HD, History Channel HD, Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Dolce Sport HD, Dolce Sport 2 HD, Sport.Ro HD, Fishing & Hunting Channel HD, Mooz HD)	

*Pachetele tematice pot fi contractate de Client numai in cazul in care Clientul a achizitionat optiunea TV Digital, iar pentru acestea este necesara utilizarea unei cartele de codare CONAX. Prima cartela de codare CONAX se acorda gratuit in custodie.

** Postul TV in format High Definition poate fi receptionat numai impreuna cu decodor (STB) HD, echipament disponibil numai la achizitionarea optiunii HD TV.

5. REDUCERI (Tarifele de mai jos sunt in Ron si includ TVA)

Denumire Serviciu/Pachet Servicii	Reducere (valoarea exprimata in Ron)	Suma lunara de plata (dupa aplicarea reducerii)

Explicatii reducere:

6. PERIADA MINIMA CONTRACTUALA

OFERTA STANDARD	<input type="checkbox"/> 12 LUNI	<input type="checkbox"/> 24 LUNI
------------------------	----------------------------------	----------------------------------

7. TARIFE INSTALARE (Tarifele de mai jos sunt in Ron si includ TVA)

Taxa instalare serviciu internet: 65 RON, DISCOUNT.....	Taxa de activare : 0 RON
Taxa instalare serviciu TV: 68 RON, DISCOUNT.....	Taxa reactivare serviciu sau pachet de servicii: 10 RON
Taxa instalare telefonie: 180 RON, DISCOUNT.....	

8. TARIFE CONEXE (Tarifele de mai jos sunt in Ron si includ TVA)

Taxa de schimbare IP: 10 RON	Tarif inlocuire STB: 0 RON	Tarif inlocuire cartela CONAX: 0 RON
------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

9. ECHIPAMENT (Tarifele de mai jos sunt in Ron si includ TVA)

Echipament	Serie Echipament	Tarif de lista	Oferta promotionala*	Chirie lunara echipament suplimentar**	Numar echipamente suplimentare (maxim 3)	Stare de functionare
<input type="checkbox"/> TELEFON FIX TELETON ELEGANT		26,00	-	5 lei	-	
<input type="checkbox"/> GATEWAY VOCE WELTECH		159,00	in custodie	-	-	
<input type="checkbox"/> GATEWAY VOCE LINKSYS		305,00	in custodie	-	-	
<input type="checkbox"/> CARTELA CONAX		200,00	in custodie	4 lei		
<input type="checkbox"/> CAM CONAX		150,00	in custodie	6 lei		
<input type="checkbox"/> STB SD		177,00	in custodie	6 lei		
<input type="checkbox"/> STB HD		350,00	in custodie	15 lei		
<input type="checkbox"/> ROUTER WIRELESS		100,00	in custodie	-	-	
<input type="checkbox"/> ONT		403,00	in custodie	-		
<input type="checkbox"/> MININOD		267,00	in custodie	-		

*Echipamentele vor fi oferite in custodie gratuit, in functie de abonamentul contractat, dar nu mai mult de 1 (unul) echipament. Echipamentul CAM CONAX se poate oferi numai impreuna cu o Cartela CONAX pentru clientii ce au achizitionat minim unul dintre pachetele tematice.

**Incepand cu al doilea echipament, dar pentru nu mai mult de 3 echipamente, se va plati chiria lunara. In cazul rezilierii contractului, clientul va inapoia echipamentele primite in custodie sau inchiriate, in stare de functionare. In cazul in care acest lucru nu este posibil, clientul va achita tariful de lista aferent fiecarui echipament primit.

10. DESCRIERE SERVICIU TELEFONIE FIXA*

Telefonie	VOCE 100	Componenta ce furnizeaza 100 de minute incluse in orice retea fixa nationala indiferent de orar.
	VOCE FIX OP	Componenta ce furnizeaza minute nelimitate in orice retea fixa nationala de Luni pana Vineri in intervalul orar 18:00 - 8:00, in weekend-uri in intervalul orar 0:00 - 24:00

*Serviciul de Telefonie va fi furnizat numai impreuna cu un serviciu de Internet. Retelele nationale fixe catre care se consuma minutele sunt: Telekom, UPC, RDS, Orange, Vodafone, Zapp, Mediasat, GTS si Dial Telecom.

11. TARIFE TELEFONIE FIXA / MINUT (Tarifele de mai jos sunt in Euro si includ TVA)**11.1 Tarife telefonie fixa destinatii nationale:**

Reteaua NextGen	Telekom	Alte retele fixe (RDS, UPC, Radiocom, INES, Mediasat etc.)	Retele Mobile
0	0.027	0.032	0.109

11.2 Tarife telefonie fixa destinatii internationale:

Zona	Destinatia	Retele fixe	Retele mobile
EUROPA, SUA, CANADA	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Franta, Germania, Grecia, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Vatican City	0,065	0,240
	Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, S U A Virgine Am, Statele Unite		
	Ungaria	0,05	0,10
	Moldova	0,230	0,268

Restul EUROPEI	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Finlanda, Georgia, Gibraltar, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	0,079	0,305
Oriental Mijlociu, Australia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emir Arabe Unit, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	0,240	0,240
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	0,240	0,240
Africa, America Centrala si de Sud, Mexic	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	0,252	0,429
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	0,325	0,406
SPECIAL	ELLIPSO, EMSAT, GLOBALSTAR, INMARSAT, IRIDIUM, THURAYA	6,284	6,284

Pentru apelurile internationale, terminate la puncte fixe sau mobile, toate tarifele sunt disponibile si pe site-ul www.next-gen.ro sau la sediul/caseriile Furnizorului, eliberandu-se Clientului, la cerere, o copie a acestora. Factura detaliata se elibereaza la cererea Clientului.

Apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes public la nivel national implementate in reseaua NextGen sunt incluse in Abonamentul aferent Pachetului de Servicii, cu exceptia apelurilor catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes general; pentru aceasta ultima categorie, in cazul apelurilor catre numere de forma 19vx sau 19vx(y), unde v=5-9, tarifele pot fi mai mari decât tarifele catre orice tip de apel in retele nationale. Serviciul de interes general este un serviciu care raspunde nevoii utilizatorilor finali de a obtine informatii, consultanta, asistenta din diverse domenii de activitate. Se refera la servicii precum: a) asistenta abonati servicii de comunicatii electronice (relatii cu clientii, ghidul serviciilor etc.); b) servicii de informatii (transporturi feroviare, transporturi aeriene, starea vremii, starea drumurilor, culturale, sportive etc.); c) servicii de consultanta din diferite domenii de activitate (activitati medicale, legislative, bancare, etc); d) alte servicii de interes general (asistenta rutiera, suport tehnico-profesional etc.).

12. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA*

50 % din valoarea totala a Abonamentelor lunare ramase de platit pana la expirarea Perioadei minime.

**Despagubirile pentru incetarea prematura sunt aplicabile numai in conditiile in care Clientului i-au fost acordate beneficii.*